

الأسئلة الشائعة (محفظة سامسونج)

السؤال	الإجابة
ما هي خدمة محفظة سامسونج؟	محفظة سامسونج هي خدمة دفع بسيطة وسهلة الاستخدام عبر الهاتف المحمول تتيح لك إجراء الدفع باستخدام هواتف سامسونج جالكسي محددة. وتعمل الخدمة تقريباً مع أي بائع تجزئة حيث يمكنك النقر فوق بطاقتك أو تمريرها أو مسحها ضوئياً.
لماذا يجب أن استخدم خدمة محفظة سامسونج بدلاً من بطاقتي البلاستيكية؟	تقدم خدمة محفظة سامسونج تجربة دفع بسيطة وسهلة الاستخدام وهي أسرع من البحث داخل محفظتك أو حقيبتك. وبالإضافة إلى ذلك، تضيف خدمة محفظة سامسونج مستوى من الأمان إلى معلومات الدفع لديك لا تتوفر في البطاقات البلاستيكية.
كيف تعمل خدمة محفظة سامسونج؟	تستخدم خدمة محفظة سامسونج ملكية النقل الممغنط الامن (MST) وتقنية الاتصال قريب المدى (NFC) لتنفيذ عملية الدفع عن طريق الهاتف المحمول بالاستفادة من ميزة الدفع بدون تلامس.
ما هي الاجهزة المتوافقة مع خدمة محفظة سامسونج؟	تدعم خدمة محفظة سامسونج الأجهزة التالية: Galaxy A3, A5 & A7 2017, Galaxy A5, A7 2016, Galaxy Note 5, Galaxy A50, A51, A51 5G, A53 5G, Galaxy A32 5G, A42 5G, A52 5G, Galaxy A70, A71 5G Note 8, Note 9, Note 10, Note 20, Galaxy S6 edge+, Galaxy S7, Galaxy S7 edge, Galaxy S8, Galaxy S8+, Galaxy S9, Galaxy S9+, Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy S20, S20+, Galaxy S20 Ultra, Galaxy S21 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, Galaxy S22, S22+, S22 Ultra Galaxy Fold, Z Fold2 5G, Z Fold3 5G, Galaxy Z Flip 5G, Z Flip, Z Flip3 5G, Gear S3, Gear Sport, Galaxy Watch.

<p>يمكنك تسجيل جميع أنواع بطاقات فيزا الائتمانية وبطاقات فيزا الخصم والبطاقات المدفوعة مسبقًا الصادرة عن بنك أم القيوين الوطني.</p>	<p>ما هي بطاقات الدفع التي يمكنني تسجيلها في خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>نعم يمكن ذلك. فخدمة محفظة سامسونج في دولة الإمارات العربية المتحدة الآن تقدم خدمات الدفع عبر الانترنت من خلال التطبيق أو المتصفح. بمجرد العثور على زر خدمة محفظة سامسونج، اضغط عليه واتبع الخطوات. تتم عملية مصادقة الدفع على هاتفك حيث تقوم بمصادقة الدفع باستخدام بصمة الإصبع أو مسح القرصية أو رمز رقم التعريف الشخصي (PIN).</p>	<p>هل يمكن استخدام خدمة محفظة سامسونج في الشراء عبر الانترنت؟</p>
<p>بطاقات الدفع الموجودة على خدمة محفظة سامسونج هي نسخ رقمية من بطاقات الدفع الحقيقية لديك. فإذا فقدت بطاقة الدفع الأصلية ثم حصلت على بطاقة بديلة، فستحتاج إلى إزالة بطاقة الدفع الأصلية من خدمة محفظة سامسونج وتسجيل البطاقة البديلة.</p>	<p>ماذا علي أن أفعل إذا فقدت بطاقة الدفع الأصلية الخاصة بي ثم استملت بطاقة بديلة؟</p>
<p>سوف تكون خدمة محفظة سامسونج متاحة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يرجى التحقق من سياسات جهة إصدار بطاقتك فيما يتعلق بالمعاملات في البلدان الأجنبية. إذا كان بإمكانك استخدام بطاقتك في البلد الذي تسافر إليه، فيجب أن تكون قادرًا على استخدام خدمة محفظة سامسونج لإجراء عملية الدفع.</p>	<p>هل يمكنني استخدام خدمة محفظة سامسونج في بلدان أجنبية؟</p>
<p>تتوفر خدمة محفظة سامسونج حاليًا في كوريا الجنوبية والولايات المتحدة الأمريكية والصين وإسبانيا وأستراليا وسنغافورة وبورتوريكو والبرازيل وروسيا وكندا وتايلاند وماليزيا والهند والسويد ودولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة وسويسرا وتايوان وهونغ كونغ وبيلاروسيا والمكسيك وإيطاليا وفرنسا وجنوب إفريقيا.</p> <p>تعمل سامسونج على توسيع نطاق خدمة محفظة سامسونج إلى مناطق إضافية.</p>	<p>في أي البلدان ستوفر خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>يمكنك تنفيذ عملية شراء باستخدام خدمة محفظة سامسونج إما عن طريق التمرير</p>	<p>كيف يمكنني إتمام عمليات</p>

<p>باتجاه الأعلى من الزر الرئيسي للشاشة أو من خلال فتح تطبيق خدمة محفظة سامسونج من الشاشة الرئيسية.</p> <p>اختر البطاقة التي ترغب بالدفع بها عن طريق التمرير إلى اليمين أو اليسار.</p> <p>قم بإنهاء عملية التحقق باستخدام بصمة الإصبع أو من خلال رقم التعريف الشخصي (PIN) ثم المس هاتفك ليتمكن قارئ البطاقة أو قارئ الاتصال قريب المدى (NFC) من إتمام العملية.</p>	<p>الشراء من المتاجر باستخدام خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>إن خطوات إلغاء عملية دفع باستخدام خدمة محفظة سامسونج هي نفسها خطوات الإلغاء للبطاقة الحقيقية. تعتمد العملية على سياسات بنك أم القيوين الوطني والتاجر الذي تمت عملية الشراء لديه.</p>	<p>كيف يمكنني إلغاء عملية دفع تمت باستخدام خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>لا يوجد بطاقة "افتراضية" في خدمة محفظة سامسونج.</p> <p>عند فتح التطبيق أو تفعيل ميزة المحفظة البسيطة عن طريق التمرير إلى الأعلى من المفتاح الرئيسي على الشاشات الداعمة لهذه الميزة، تكون البطاقة الأولى المعروضة إما آخر بطاقة سجلتها أو آخر بطاقة اطلعت عليها أو استخدمتها.</p>	<p>كيف يتم تحديد بطاقة الدفع الافتراضية على خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>في بعض الحالات، قد يطلب التاجر منك آخر أربعة أرقام من رقم البطاقة، وستحتاج حينها إلى توفير الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم البطاقة الرقمية بدلاً من الأرقام الأربعة الأخيرة من البطاقة الحقيقية. لتسهيل عملية الاستخدام، تجد رقم البطاقة الرقمية على الجانب الأيسر من البطاقة في شاشة الدفع السهل، وأيضاً في شاشة التطبيق الرئيسية عند عرض البطاقات المسجلة.</p>	<p>يرغب الصراف في معرفة آخر 4 أرقام من البطاقة، رغم أن العملية لم تتم بعد، فماذا عليّ أن أفعل؟</p>
<p>تُظهر خدمة محفظة سامسونج آخر 10 عمليات شراء.</p> <p>للاطلاع على عمليات الشراء هذه:</p> <ul style="list-style-type: none"> • افتح محفظة سامسونج • اختر البطاقة • ستظهر آخر عملية شراء قمت بها أدنى الشاشة 	<p>كيف يمكنني متابعة عملية الشراء التي تمت من خلال خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>نعم يمكن ذلك. فعند تعطيل خدمة محفظة سامسونج أو إزالة البطاقة المسجلة، فأنت تقوم بتعليق الرمز فقط أو رقم البطاقة الرقمية الذي تم تعيينه لجهازك لهذه البطاقة.</p>	<p>هل يمكنني استخدام بطاقة الدفع الحقيقية الخاصة بي في</p>

<p>إذا كنت ترغب في تعليق البطاقة الحقيقية، فيرجى الاتصال بنا لنتمكن من مساعدتك.</p>	<p>حال قمت بتعطيل خدمة محفظة سامسونج أو إزالة البطاقة الرقمية المعادلة لها على خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>يمكن تسجيل البطاقات تلقائياً عن طريق مسح بطاقتك ضوئياً باستخدام خدمة محفظة سامسونج (OCR / NFC) أو إدخال معلومات البطاقة يدوياً. عند التحقق من تفاصيل البطاقة بنجاح، ستطلب منك خدمة محفظة سامسونج التحقق من هويتك عبر بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو مكالمة هاتفية.</p>	<p>كيف يمكنني تسجيل بطاقتي؟</p>
<p>سوف تستغرق عملية تفعيل بطاقتك بعد تسجيلها على خدمة محفظة سامسونج 10 دقائق.</p>	<p>كم من الوقت سيستغرق تفعيل بطاقتي بعد تسجيلها على خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>يمكنك تسجيل جميع بطاقات بنك أم القيوين الوطني على خدمة محفظة سامسونج بما في ذلك بطاقات الفيزا الائتمانية وبطاقات فيزا الخصم والبطاقات المدفوعة مسبقاً.</p>	<p>كم عدد البطاقات التي يمكن تسجيلها على خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>نعم يمكن ذلك. لا توجد قيود على العدد الإجمالي للأجهزة التي يمكنك تسجيل أي بطاقة عليها.</p>	<p>هل يمكنني تسجيل البطاقة ذاتها على أكثر من جهاز باستخدام خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>نعم يمكن ذلك. ولكن، بهدف الحصول على أفضل تجربة، يجب أن يكون الجهاز مزوداً ببطاقة SIM مثبتة. إذا واجهت أية مشكلة عند تسجيل البطاقة عن طريق شبكة Wi-Fi، نقتراح عليك التبديل ومحاولة التسجيل عن طريق الاتصال بخدمة بيانات الهاتف المحمول.</p>	<p>هل يمكنني تسجيل البطاقة على خدمة محفظة سامسونج عن طريق الاتصال بشبكة Wi-Fi؟</p>
<p>يرجى التأكد أولاً من اتصالك بالإنترنت، وإذا لم تعمل الخدمة، يرجى التواصل مع مركز اتصالات بنك أم القيوين الوطني على الرقم 56 56 56 600 لمزيد من المعلومات.</p>	<p>ماذا علي أن أفعل إذا واجهتني مشكلة في إضافة بطاقة دفع في خدمة محفظة سامسونج؟</p>

<p>النقل الممغنط الآمن أو MST، هو وسيلة رائدة من إرسال البيانات باستخدام الموجات المغناطيسية. تعمل تقنية النقل الممغنط الآمن (MST) على إعادة نسخ البيانات من خلال إرسال موجات مغناطيسية لاسلكية من جهاز سامسونج المدعوم إلى قارئ البطاقة القياسي. تحول تقنية النقل المغناطيسي الآمن (MST) كل قارئ بطاقة إلى جهاز استلام دفعات عن بُعد.</p>	<p>ما هي تقنية النقل الممغنط الآمن (MST)؟</p>
<p>تقنية الاتصال قريب المدى أو (NFC) هو طريقة لإرسال البيانات لاسلكياً باستخدام موجات الراديو. تستخدم محفظة سامسونج الاتصال قريب المدى لنقل بيانات الدفع لاسلكياً إلى محطات الدفع من خلال قارئ NFC الذي تم تفعيله لهذا الاستخدام.</p>	<p>ما هي تقنية الاتصال قريب المدى (NFC)؟</p>
<p>بالنسبة للمستخدم العادي، لا توجد فروق بين استخدام تقنية NFC أو تقنية MST. إن تقنية MST قادرة على محاكاة المجال المغناطيسي الذي يشبه إشارة بطاقة الائتمان التقليدية. وبالتالي ستعتقد محطة الدفع بأنك تحمل البطاقة، وبدلاً من ذلك سيمكنك استخدام الهاتف. إن فعالية هذه التقنية تشبه فعالية تقنية NFC ولكن في محيط فاعليته تصل إلى سبعة سنتيمترات.</p> <p>بالنسبة لخدمة محفظة سامسونج، فيمكن استخدام كل من تقنية MST أو تقنية NFC وذلك للقيام بمعاملات دفع آمنة بدون تلامس. الفرق الرئيسي هو أن ما يقرب من 90% من جميع التجار يقبلون العمليات بتقنية MST، مما يجعل خدمة محفظة سامسونج هي الخدمة الأكثر قبولاً للدفع بواسطة الهاتف المحمول في السوق.</p>	<p>ما الفرق بين تقنية النقل المغناطيسي الآمن (MST) وتقنية الاتصال قريب المدى (NFC)؟</p>
<p>في سياق خدمة محفظة سامسونج، فإن تقنيتي MST و NFC لديهم نفس المستوى من الأمان. إن معلومات الدفع التي تنتقل عن طريق كل من تقنية MST وتقنية NFC هي معلومات محمية بسبب استخدام تقنية الترميز tokenization.</p>	<p>ما هي التقنية الأكثر أماناً، أي تقنية MST أم تقنية NFC؟</p>
<p>إن نسبة الخطأ للماسح الضوئي لبصمة الإصبع هي 0.002%. لهذا السبب، تتمتع تقنية قراءة بصمة الإصبع بمستوى أمان عالي وبالتالي فإنه من غير المحتمل أن يتمكن شخصاً آخر من تسجيل الدخول إلى خدمة محفظة سامسونج من خلال بصمة إصبعك.</p>	<p>ما مدى دقة الماسح الضوئي لبصمة الإصبع؟</p>

<p>إلتزام عملية الدفع، يجب عليك جعل هاتفك المحمول على مسافة لا تزيد عن 5 سم من القارئ.</p>	<p>إلى أي مدى يجب أن يكون الهاتف المحمول قريباً من قارئ البطاقة ليتمكن استخدام تقنية MST؟</p>
<p>تستخدم خدمة محفظة سامسونج تقنية الترميز، وبيئة آمنة (Secure Environment)، وسامسونج نوكس (Samsung KNOX) لتأمين معلومات الدفع لديك. وبالإضافة إلى ذلك، يمكنك التحقق من بصمة إصبعك أو رقم التعريف الشخصي المكون من 4 أرقام عند إجراء عمليات الشراء.</p> <p>إذا فقدت هاتفك أو سُرق، فستمكن ميزة Samsung's Find My Mobile (معرفة مكان الهاتف) المستخدمين من تحديد مكان هواتفهم وغلقها وحتى القيام بمسح المعلومات من أجهزتهم بالكامل عن بعد. أو يمكنك بدلاً من ذلك الاتصال بخدمة عملاء بنك أم القيوين الوطني على رقم 600 56 56 56 لحذف البطاقة من هاتفك المفقود/المسروق. كما يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقتك الحقيقية.</p>	<p>إلى أي مدى تعد خدمة محفظة سامسونج آمنة؟</p>
<p>تقنية الترميز (Tokenization) هي وسيلة لاستبدال معلومات البطاقة الحساسة لديك (رقم البطاقة، تاريخ انتهاء الصلاحية، رمز الحماية، وما إلى ذلك) برمز خاص بالجهاز فقط يعطي قيمة بديلة لتلك المعلومات. في عمليات الدفع التي تتم عبر الهاتف المحمول، تستخدم الرموز لحماية معلومات الدفع لديك وللحد من المخاطر الأمنية الكامنة في البطاقات البلاستيكية.</p>	<p>ما هي تقنية الترميز (Tokenization)؟</p>
<p>البيئة الآمنة (Secure Environment) هي شريحة منفصلة مادياً موجودة في الهاتف المحمول، وتسمح هذه الشريحة بالوصول إلى العمليات/المعلومات الحساسة للغاية مثل بصمة الإصبع ومعلومات الدفع. لن تستطيع التطبيقات العادية والبرامج الخبيثة الوصول إلى المعلومات المتواجدة في البيئة الآمنة.</p>	<p>ما هي البيئة الآمنة (Secure Environment)، أو البيئة الموثوقة التي يمكن تنفيذ عمليات الدفع فيها (Trusted Execution Environment)؟</p>

<p>تقوم سامسونج نوكس بعملية التحقق من البرمجيات الخبيثة في الهاتف المحمول وحمائته. وبالتالي، فعندما تكشف سامسونج نوكس عن برنامج خبيث، ستعطل خدمة محفظة سامسونج على الفور.</p>	<p>كيف يُستخدم سامسونج نوكس مع خدمة محفظة سامسونج؟</p>
<p>لا. لا تتمتع خدمة محفظة سامسونج بإمكانية الوصول لحساباتك البنكية.</p>	<p>هل تتمتع خدمة محفظة سامسونج بإمكانية الوصول لحساباتي البنكية؟</p>
<p>لا. لن تقوم خدمة محفظة سامسونج بتخزين معلوماتك الشخصية/معلومات الدفع لديك في خادم تابع لسامسونج أو على الجهاز. لن تغيّر خدمة محفظة سامسونج من الطريقة التي يتم بها تخزين معلومات الدفع لديك أو التعامل معها عند قيامك بعملية الشراء. ستستمر إدارة معلومات الدفع لديك عن طريق شبكة بطاقتك وجهة إصدار البطاقة. يتم تخزين الرمز الخاص بالجهاز فقط، والذي يتم استخدامه لاستبدال معلومات الدفع الحساسة لديك، على الجهاز.</p>	<p>هل تخزن خدمة محفظة سامسونج معلوماتي الشخصية/معلومات الدفع الخاصة بي على خادم أو على جهازي؟</p>
<p>لا. إن عملية تهيئة الجهاز ستزيل كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك.</p>	<p>هل ستظل معلومات خدمة محفظة سامسونج الخاصة بي على جهازي إذا قمت بتهيئته؟</p>
<p>في حالة فقدت جهازك أو سُرق، يمكنك استخدام ميزة Samsung's Find My Mobile لغلق خدمة محفظة سامسونج (تعطيل عن بعد) أو للقيام بحذف خدمة محفظة سامسونج (إزالة كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك). يرجى زيارة findmymobile.samsung لمزيد من المعلومات. أو يمكنك بدلاً من ذلك الاتصال بخدمة عملاء بنك أم القيوين الوطني على رقم 600 56 56 56 وحذف البطاقة من هاتفك المفقود/المسروق. كما يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقتك الحقيقية.</p>	<p>ماذا يجب ان افعل إذا فقدت جهازي أو سُرق؟ - معرفة المزيد عن ميزة معرفة مكان الهاتف (Find My Mobile)</p>

الخيار (أ): إذا لم تعثر على أيقونة محفظة سامسونج على جهازك، برجاء اتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: تأكد من تحديث برنامج الجهاز إلى أحدث إصدار من نظام التشغيل Android™

انتقل إلى البرنامج (الإعدادات > حول الجهاز > معلومات البرنامج > إصدار (Android

الخطوة الثانية: أضف معرف حساب سامسونج، الذي زودت به وقت التسجيل على الجهاز (الإعدادات > الحسابات > إضافة حساب سامسونج)

الخطوة الثالثة: انقر فوق أيقونة خدمة محفظة سامسونج، نزل تطبيق خدمة محفظة سامسونج وثبته.

الخطوة الرابعة: يرجى متابعة الخطوات الموضحة أدناه في الخيار (ب)

الخيار (ب): إذا عثرت على أيقونة محفظة سامسونج على جهازك، برجاء اتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: أضف معرف حساب سامسونج، الذي زودت به وقت التسجيل على الجهاز (الإعدادات > الحسابات > إضافة حساب سامسونج)

الخطوة الثانية: انقر فوق أيقونة خدمة محفظة سامسونج، نزل تطبيق خدمة محفظة سامسونج وثبته. الخطوة الثالثة: قم بإعداد خدمة محفظة سامسونج وتمتع بطريقة

مبتكرة للدفع.

كيف يمكن تثبيت خدمة محفظة سامسونج على هاتفي؟