

لم تكن الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أبداً أسهل.

دليلك إلى الخدمات المصرفية عبر
الهاتف المحمول.

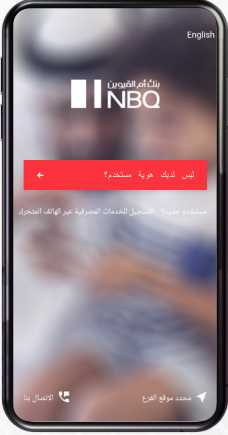
Serial No# MIC117, September 2022, 50558

بنك أم القيوين
NBQ

600 56 56 56
www.NBQ.ae

بنك أم القيوين الوطني ش. م. ع. قد تم ترخيصه من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على: <https://www.nbq.ae/general/terms-and-conditions>

كيفية التسجيل على تطبيق بنك أم القيوين الوطني للهواتف المتحركة



الخطوة 1

قم بتنزيل التطبيق من
Play Store أو App store
على هاتفك المتحرك.
افتح التطبيق وانقر على
"سجل للحصول على الخدمات
المصرفية عبر الهاتف المتحرك"



الخطوة 2

إذا كان لديك هوية مستخدم
موجودة بالفعل، فاضغط على
"المتابعة"
لإنشاء هوية مستخدم جديدة،
اضغط على
"ليس لديك هوية مستخدم؟"

عند الضغط على "ليس لديك هوية مستخدم؟"

← تسجيل الدخول

ستظهر شاشة على هاتفك المتحرك
لإجراء التسجيل عبر الإنترنت.

الخطوة 3

اضغط على
"سجل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت"

الخطوة ٤

التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من أجل التسجيل يجب أن يكون لديك التفاصيل التالية "للتأكيد"

- رقم الحساب (أو)
- بطاقة الائتمان / بطاقة مسبقة الدفع (أو)
- بطاقة الخصم

ورقم التعريف الشخصي لنظام الخدمات المصرفية الهاتفية التفاعلية (IVR) * (TPIN – رمز التعريف إلزامي) (الشخصي للخدمات المصرفية الهاتفية) * إذا لم يكن لديك رقم التعريف الشخصي لنظام الخدمات المصرفية الهاتفية التفاعلية (IVR PIN) ورمز التعريف الشخصي للخدمات المصرفية الهاتفية (TPIN)، يرجى التواصل بمركز الاتصال لدينا على: ٦٠٠٥٦٥٦٥٦ –

اختر نوع البطاقة الخاصة بك وأدخل تفاصيل البطاقة، وأدخل رقم التعريف الشخصي. انقر على "المتابعة"

الخطوة ٥

ستجلب عملية التحقق المتعلقة بنظام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك رقم هاتفك المتحرك ومعرف البريد الإلكتروني الخاص بك المسجلين لدينا للتأكيد.

- تحقق من التفاصيل واضغط على "المتابعة"
- إذا كان رقم الهاتف المحمول ومعرف البريد الإلكتروني غير صحيحين أو إذا كنت ترغب في تعديل / تحديث معلوماتك، فسيتم عين عليك أولاً زيارة أي فرع من فروع بنك أم القيوين الوطني لتقديم طلب لإجراء التغييرات.

بمجرد التحقق من التفاصيل، ستتلقى OTP رسالة تحتوي على (رقم سري لمرة واحدة) على رقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

الخطوة ٦

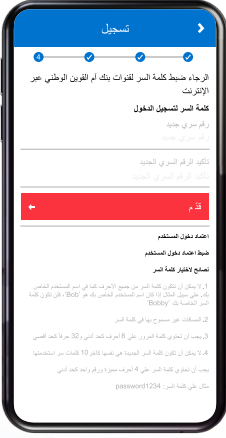
على سبيل المثال: الرقم السري لمرة واحدة الخاص بك OTP هو ١٢٣٤٥. يرجى إدخال ١٢٣٤٥ في حقل "الرقم السري لمرة واحدة". إذا لم تتلقى الرقم السري لمرة واحدة، يجب عليك إعادة إنشاء الرقم السري لمرة واحدة بالضغط فوق "إنشاء كلمة السر لمرة واحدة"

علما إن تدخل الرقم السري لمرة واحدة، اضغط على "إنشاء كلمة السر لمرة واحدة"

الخطوة ٧

ستظهر الشاشة المجاورة لتعيين كلمة المرور. سيطلب منك إعادة تأكيد كلمة المرور والضغط على "قَدِّم"

ملحوظة: يُرجى قراءة التعليمات بعناية قبل اختيار كلمة المرور الخاصة بك.



تأكيد



مرحباً،
رمز المستخدم الخاص بك لجميع قنوات
بنك أم القيوين الوطني عبر الإنترنت هو:
٥٤٧٧٩٦

الخطوة ٨

سيتم إظهار شاشة تأكيد على هاتفك المحمول تحتوي على "رمز المستخدم الجديد الخاص بك لقنوات بنك أم القيوين الوطني عبر الإنترنت".

← المتابعة

يُرجى الضغط على "المتابعة"

الخطوة ٩

تظهر رسالة تأكيد التسجيل بنجاح على شاشة هاتفك المتحرك.

← تسجيل الدخول

انقر على "تسجيل الدخول"

1





الخطوة ١٠

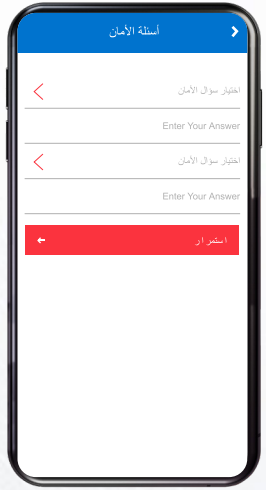
انقر فوق "تسجيل الدخول"
لتسجيل الدخول باستخدام رمز
المستخدم وكلمة المرور الجديدين،
يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية
قبل الموافقة.

اضغط على "المتابعة"

الخطوة ١١

عند قبول الشروط والأحكام، سيطلب منك اختيار
"أسئلة وإجابات الأمان"

اضغط على "استمرار" للمتابعة.



هل تريد التسجيل بمُعرف بصمة الإصبع؟



المتابعة

الخطوة
١٢

إذا كان جهازك يحتوي على توثيق حيوي، فسيتهم مطابقتك بتسجيل معرف بصمة الإصبع.

تسجيل الدخول

يمكنك الآن تسجيل الدخول ومشاهدة لوحة المعلومات الخاصة بك.

الخطوة
١٣

تهانينا، لقد اكتملت عملية التسجيل الخاصة بك ويمكنك الآن الاستمتاع بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من بنك أم القيوين الوطني.

