

**National Bank of Umm
Al Qaiwain (P.S.C)
Privacy Notice to Customers**

**بنك أم القيوين الوطني (ش. م. ع.)
بيان الخصوصية للعملاء**

Introduction

مقدمة

National Bank of Umm Al Qaiwain PSC ('NBQ', 'We', 'Our', 'Bank') exercises utmost care while handling your Personal Data. We strongly recommend that you ('Customer', 'Consumer') go through this Privacy Notice to understand how we collect, use, store, and with whom we share and process your Personal Data. It will also provide brief knowledge on choices you make about our data collection and usage processes. This policy is applicable to all users of our products and services, visitors, and users of NBQ websites.

يمارس بنك أم القيوين الوطني ش. م. ع. ("بنك أم القيوين الوطني"، "نحن"، "لنا"، "البنك") أقصى درجات الرعاية أثناء التعامل مع بياناتك الشخصية. نوصيك بشدة (أنت "العميل"، "المستهلك") بالاطلاع جيداً على بيان الخصوصية هذا لفهم كيفية قيامنا بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها وتخزينها، ومع من نشاركها. يعرض هذا البيان ملخصاً موجزاً عن الخيارات المتاحة لك بشأن تجميعنا لبياناتك وعمليات الاستخدام. تنطبق هذه السياسة على جميع مستخدمي منتجاتنا وخدماتنا وزائرينا ومستخدمي المواقع الإلكترونية لبنك أم القيوين الوطني.

We would also like to inform you that the Central Bank of the UAE has issued Consumer Protection Regulation (CPR) to ensure the protection of the rights and interests of consumers. In order to comply with the CPR, NBQ will seek your expressed consent to share your Personal Data with third parties as a part of its business operations. Additionally, we will seek your expressed consent to market our various products and services to you. We recommend that you read this notice periodically to keep yourself updated with changes that may occur to NBQ's data privacy policy.

نود كذلك أن نخطركم بأن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي قد أصدر نظام حماية المستهلك لضمان حماية حقوق ومصالح المستهلكين. وسيسعى بنك أم القيوين الوطني للحصول على موافقتك الصريحة لغرض مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف الأخرى التي تعتبر جزءاً من عملياته. وكذلك، وسنسعى للحصول على موافقتك الصريحة لتسويق مختلف منتجاتنا وخدماتنا. نوصيك بقراءة هذا البيان بشكل دوري، حتى تبقى مطلعاً على أحدث التغييرات التي قد تطرأ على سياسة خصوصية البيانات لدى بنك أم القيوين الوطني.

It is crucial that you read this Privacy Notice together with other related notices we may issue from time to time. This Privacy Notice is intended to supplement other notices, not to override them.

إنه لمن المهم للغاية أن تقرأ إخطار الخصوصية المائل جنباً إلى جنب مع الإخطارات ذات الصلة التي نقوم بإصدارها من وقت لآخر. ويُقصد من إخطار الخصوصية المائل تكملة الإخطارات الأخرى ولا يقوم بإلغائها.

Changes in customer data

Please inform us in case of any changes in your Personal Data you gave to the Bank. It is important that your Personal Data should be more accurate and current during our relationship to serve you better.

About Personal Data collected by Bank

Personal information or personally identifiable information (PII) refers to any data that could potentially identify a specific individual. This includes information you provide via forms, surveys, applications, or other online fields, such as names, identity proofs, financial information, employment details, phone numbers, and email or postal/physical addresses.

Expressed Consent requirements

The bank relies on customer consent to collect and process personal information for its lawful business requirements.

Collection and processing

The bank will collect and process customer personal information necessary to offer seamless banking services. Collection of personal information from the customer will occur when applying for products or services through the NBQ Website, NBQ Branches, or authorized agents of NBQ.

التغييرات في بيانات العميل

يرجى إبلاغنا في حال طرأت أي تغييرات على بياناتكم الشخصية المقدمة للبنك. ومن الأهمية أن تكون بياناتكم الشخصية صحيحة وحديثة أثناء علاقتنا حتى نقوم على خدمتكم بشكل أفضل.

نبذة عن البيانات الشخصية التي يجمعها البنك

المعلومات الشخصية أو معلومات التعريف الشخصية هي أي بيانات من المحتمل أن تُعرف عن أي شخص؛ مثل المعلومات التي تقدمها في النماذج أو الاستبيانات أو الطلبات أو الحقول الأخرى عبر الإنترنت؛ على سبيل المثال: الاسم وإثباتات الهوية والمعلومات المالية ومعلومات العمل وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني أو العناوين البريدية / الفعلية.

متطلبات الموافقة الصريحة

يعتمد البنك على موافقة العميل بشأن تجميع ومعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل لغرض الوفاء بمتطلباته القانونية.

جمع ومعالجة المعلومات

سيقوم البنك بجمع ومعالجة معلومات العميل الشخصية والمطلوبة لعرض الخدمات البنكية السلسة.

سيتم جمع المعلومات الشخصية من العميل عندما يقوم العميل بتقديم طلب للحصول على المنتجات أو الخدمات عبر الموقع الإلكتروني لبنك أم القيوين الوطني أو فروع بنك أم القيوين الوطني أو من خلال الوكلاء المفوضين لدى بنك أم القيوين الوطني.



Usage of your Personal Data:

We use your Personal Data for

- Account opening
- Issuance of Credit / Debit card
- Approval and processing of facilities (Loans, Overdraft, Letter of credit etc)
- Providing products and services (Payments, Transactions. Completing your requests or instructions, SMS and email alerts etc)
- Internal banking reporting and operations
- Security & fraud monitoring
- Regulatory and law applicable compliance purposes
- Reporting to rating agencies
- Marketing
- Data analytics and product enhancements purposes
- Data retention in line with applicable law and regulatory requirements

Marketing:

You will only receive marketing or promotional communication if you have provided express consent to the Bank to send such materials to you.

Personal Information disclosure

NBQ will disclose personal information only to employees required for internal operations, in accordance with applicable laws and regulation NBQ will disclose the personal information to only those NBQ employees who are required to process its internal operations to the extent permitted by applicable laws and regulations.

استخدام بياناتك الشخصية

نقوم باستخدام بياناتك الشخصية لغرض:

- فتح الحساب
- إصدار بطاقة الائتمان / بطاقة الخصم
- الموافقة ومعاملة التسهيلات (القروض، السحب على المكشوف، خطابات الاعتماد وما إلى ذلك)
- تقديم المنتجات والخدمات (الدفعات، المعاملات، تعبئة طلباتك أو تعليماتك، التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة وعبر البريد الإلكتروني وما إلى ذلك)
- العمليات البنكية الداخلية وعمليات التبليغ
- مراقبة الأمن والاحتيال
- الأغراض التنظيمية والامتثال مع القوانين المعمول بها
- تبليغ وكالات التصنيف
- التسويق
- تحليلات البيانات ولأغراض تحسين المنتج
- الاحتفاظ بالبيانات بما يتماشى مع القوانين المعمول بها والمتطلبات التنظيمية

التسويق:

لن تتلقى مراسلات التسويق أو العروض إلا إذا قدمت موافقتك الصريحة للبنك بشأن إرسال تلك المواد إليك.

الإفصاح عن المعلومات الشخصية

لن يقوم بنك أم القيوين الوطني بالإفصاح عن المعلومات الشخصية إلا لموظفيه، الذين يتطلب قيامهم بتنفيذ العمليات الداخلية بالقدر المسموح به بمقتضى القوانين والأنظمة المعمول بها.

يمنح حق الاطلاع على بيانات العميل إلى الموظفين على أساس الحاجة فقط مع امتيازات محدودة للاطلاع



Access to customer data is provided to employees on a need-only basis with limited privileged access, ensuring the confidentiality, integrity, and availability of the data.

The Bank may share customer personal information with third-party service providers, vendors, and suppliers, with the customer's consent, to enhance your experience with NBQ. The Bank will exercise due diligence to protect customer information at all stages of information processing.

Data Security

Data security and privacy are of high importance to NBQ. We have appropriate frameworks in place to uphold the best standards of data protection and to safeguard customer data.

Customer rights

- Customers will be informed in writing about how their personal information will be processed, including collection, usage, disclosure, data mining, and profiling.
- Bank shall proactively disclose in writing to a consumer its intent to use and/or share Personal Data and specify with whom the customer's Personal Data will be shared.
- Bank shall only collect Data/ Personal Data for a lawful purpose directly related to a function or activity of the Customer.
- Customer shall have the right to withdraw expressed consent for the

من أجل ضمان سرية وسلامة وتوفير البيانات. يجوز للبنك مشاركة معلومات العميل الشخصية - بعد حصوله على موافقة العميل - مع أي مزود خدمة / بائعين / موردين من طرف ثالث تابعين للبنك من أجل تحسين تجربة العميل مع بنك أم القيوين الوطني.

حماية البيانات

تحظى حماية البيانات وخصوصيتها بأهمية كبيرة لدى بنك أم القيوين الوطني. لقد قمنا بإعداد أطر عمل مناسبة من أجل تسهيل أفضل معايير حماية البيانات وسلامة وأمن بيانات العميل.

حقوق العميل

- سيتم إبلاغ العميل خطياً بخصوص كيفية معالجة معلوماته الشخصية؛ على سبيل المثال: تجميع البيانات واستخدامها والإفصاح عنها وتخزينها وحفظها.
- سيقوم البنك بإبلاغ العميل خطياً بشكل مسبق عن نيته لاستخدام و / أو مشاركة بياناته الشخصية ومع من سيتم مشاركة بيانات العميل.
- سيقوم البنك بجمع البيانات / البيانات الشخصية للغرض القانوني فقط والمرتبطة مباشرةً بوظيفة أو نشاط العميل.
- يحق للعميل سحب موافقته الصريحة لما



following at any time:

- The processing of Personal Data by the bank except where Personal Data is required for business operations related to the Consumer's products & services and regulatory requirements; and
- Personal Data sharing with Authorized Agents and other third parties for purposes such as but not limited to sales and marketing.
- The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you choose to withdraw your consent, please note that we may not be able to offer certain products or services to you. We shall inform you if this is the case at the time you withdraw your expressed consent.
- The customer has the right to request access to and to request correction of the Data / Personal Data.
- Customer also have the right to ask bank to erase his/her personal information. You declare that NBQ reserves the right to erase your data at its sole discretion under any circumstances and may also retain it for any legitimate reasons such as laws, security, fraud prevention, or regulatory compliance.

هو وارد أدناه في أي وقت من الأوقات:

○ قيام البنك بمعالجة البيانات الشخصية باستثناء ما إذا كانت المعلومات الشخصية مطلوبة للعمليات التجارية المرتبطة بمنتجات وخدمات العميل وبالمطالبات التنظيمية؛ و

○ مشاركة البيانات الشخصية مع الوكلاء المفوضين والأطراف الثالثة الأخرى لأغراض تشمل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ المبيعات والتسويق.

● لن يؤثر سحب الموافقة على قانونية أي معالجة تم إجراؤها قبل قيامكم بسحب الموافقة. وفي حال سحبكم الموافقة، عندئذ قد لا تتمكن من عرض بعض المنتجات أو الخدمات لك. وسنخطركم إذا كان هذا هو الحال عند قيامك بسحب موافقتكم الصريحة.

● يحق للعميل طلب الاطلاع وطلب تصحيح البيانات / المعلومات الشخصية.

● يحق للعميل أن يطلب من البنك شطب معلوماته / معلوماتها الشخصية. كما أنك تقر بأن بنك أم القيوين الوطني يحتفظ بالحق في مسح بياناتك وفقاً لتقديره الخاص وتحت أي ظرف من الظروف، ويجوز له أيضاً الاحتفاظ بها لأي أسباب مشروعة مثل القوانين أو الأسباب الأمنية أو منع الاحتيال أو الامتثال التنظيمي.





Contact us

If you need any clarifications on our privacy policy, please do not hesitate to call us on 600565656 or reach out to us through our website (www.nbq.ae)

National Bank of Umm Al Qaiwain (P.S.C), is
Licensed by the Central Bank of the UAE

للتواصل معنا

إذا كنت بحاجة لمزيد من الإيضاحات بخصوص سياسة الخصوصية لدينا، يرجى عدم التردد بالتواصل معنا على الرقم: 600565656 أو التواصل معنا من خلال موقعنا الإلكتروني (www.nbq.ae).

بنك أم القيوين الوطني ش.م.ع. هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

06/2/2024