

توفر منصات بنك أم القيوين الوطني الرقمية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك طريقاً سهلاً لأداء أنشطة مصرفية سهلة وأمنة لراحتك.

ومع ذلك هناك بعض المخاطر التي تترتب على أي نشاط رقمي آخر ، حيث قد يحاول المحتالون الوصول إلى حسابك. يمكنك تجنب ذلك من خلال الحذر والانتباه .

فيما يلي بعض النصائح التي يمكن أن تساعدك في حماية وتأمين أنشطة الخدمات المصرفية الرقمية الخاصة بك:

- استخدام كلمات مرور قوية وفريدة لجميع التطبيقات ، وتغييرها بشكل دوري.
- لا تشارك أبداً المعلومات المصرفية مثل هوية المستخدم وكلمة السر ورقم التعريف الشخصي ورقم البطاقة وغير ذلك.
- لا داعي للذعر عند تلقي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو مكالمة هاتفية تطلب بياناتك.
- تذكر أن بنك أم القيوين الوطني لن يطلب منك أبداً بيانات الاعتماد والأمان.
- تحقق من شرعية الروابط قبل الوصول أو تنزيل التطبيقات.
- احرص دائماً على تحديث جهازك بأحدث برامج الحماية / الأمان.
- تأكد من إتمام جميع المعاملات المالية من خلال مواقع "https://"
- كن على دراية بأنشطة حسابك في جميع الأوقات من خلال تتبع الإخطارات المرسلة عبر الرسائل القصيرة أو رسائل البريد الإلكتروني.
- يجب إبلاغ البنك على الفور بأي اختلاف في تفاصيل الحساب أو الرصيد.
- قم بإبلاغ البنك عند حدوث تغيير في أي من معلومات الاتصال الخاصة بك أو إذا فقدت جهازك.

حارب الغش. كن يقظاً من الاحتيال.

إذا كنت تشك في أي نوع من الاحتيال ، قم بالإبلاغ عن ذلك على الفور من خلال الاتصال بخدمة العملاء من بنك أم القيوين الوطني على 600 56 56 56 على مدار الساعة.

مع تحيات،

بنك أم القيوين الوطني (NBQ)