

Dear Customer,

عزيزي العميل،

Kindly note that, our Call Center services timing will be changed effective 01-Sep-2023 as follows:

يرجى العلم أنه سيتم تغيير ساعات العمل لقائمة الخدمات المقدمة من مركز الاتصال اعتباراً من 1 سبتمبر 2023 وسوف تكون كما يلي:-

From 08:00 AM to 04:00 PM

All General services

من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 مساءً

سيقدم المركز جميع الخدمات

From 4:00 PM till 8:00 AM

The services will be limited to:

- Fraudulent Transaction reporting,
- Card Blocking & unblocking,
- Declined transaction inquiries,
- OTP resetting

من الساعة 4:00 مساءً إلى الساعة 8:00 صباحاً

ستقتصر الخدمات المقدمة على :-

- الإبلاغ عن المعاملات الاحتمالية
- حظر البطاقات وإلغاء الحظر
- الاستفسارات عن المعاملات المرفوضة
- إعادة تعيين كلمة المرور لمرة واحدة
OTP

For General Banking services, you can also visit our digital channels 24/7 such as:-

- Mobile Banking
- Online Banking
- Or contact us at nbq@nbq.ae

لجميع الخدمات يمكنك أيضاً زيارة قنواتنا الرقمية التالية
:- 24/7

- تطبيق بنك أم القيوين الوطني للهواتف المتحركة
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- او مراسلاتنا عبر البريد الالكتروني للبنك
nbq@nbq.ae

03/08/2023