

الحدود القصوى للرسوم والعمولات على الخدمات المقدمة للعملاء الأفراد

الحد الأقصى

بدون رسوم
3,000 درهم
500 درهم
26.25 درهم
بدون رسوم
بدون رسوم
10.50 درهم عند الدفع على شبكات الصراف
105 درهم
52.50 درهم
26.25 درهم
52 درهم
63 درهم
52.50 درهم
63 درهم
63 درهم
بدون رسوم
خارج الدورة 26.25 درهم
10.50 درهم لكل معاملة إضافية
بدون رسوم

الحد الأقصى

26.25 درهم لكل دفتر إضافي مكون من 25 ورقة
31.50 درهم
105 درهم
بدون رسوم
بدون رسوم
بدون رسوم
0.131 % من مبلغ الشيك بحد أدنى 52.50 درهم
52.50 درهم
بدون رسوم
10.50 درهم أقل من سنة ، 21 درهم أكثر من سنة

الحد الأقصى

بدون رسوم
26.25 درهم
26.25 درهم
26.25 درهم
بدون رسوم
بدون رسوم
2.10 درهم
حسب نظام الدولة المضيفة
2.10 %
26.25 درهم

الحد الأقصى

1.05 % من قيمة القرض بحد أدنى 525 درهم، و بحد أقصى 2,625 درهم
يطبق
2.10 % للدفعة المتأخرة بحد أدنى 52.50 درهم ، و بحد أقصى 210 درهم
1.05 % من قيمة الزيادة بحد أدنى 525 درهم، و بحد أقصى 2,625 درهم
لكل تأجيل 105 درهم
1.05 % من الرصيد القائم، بحد أقصى 10,500 درهم
1.05 % من الرصيد القائم، بحد أقصى 10,500 درهم
1.05 % من الرصيد القائم، بحد أقصى 10,500 درهم
262.50 درهم
210 درهم
105 درهم
بدون رسوم
26.25 درهم
0.00924 % درهم شهرياً

الحد الأقصى

1.05 % من قيمة القرض بحد أدنى 525 درهم، و بحد أقصى 2,625 درهم
1.05 % من الرصيد القائم، بحد أقصى 10,500 درهم
بدون رسوم
بدون رسوم
1.05 % من الدفعات
26.25 درهم
لكل تأجيل 105 درهم
262.50 درهم
2.10 % فوق سعر الفائدة المتفق عليه بحد أدنى 52.50 درهم و بحد أقصى 525 درهم
63 درهم
105 درهم
0.00924 % درهم شهرياً

الحسابات الجارية وحسابات التوفير

رسوم فتح حساب
الحد الأدنى للرصيد - حساب جاري
الحد الأدنى للرصيد - حساب توفير
الرسوم المفروضة إذا قلّ الرصيد عن الحد الأدنى (شهري)
الحد الأدنى للرصيد - حساب جاري - رسوم علاقة
الحد الأدنى للرصيد - حساب جاري - عدم وصول الراتب إلى الحساب
دفع فواتير الخدمات (الإنترنت والصراف الآلي مجاناً)
إغلاق حساب (إذا تم إغلاق الحساب خلال ستة أشهر من فتحه)
وضع طلب أمر دفع
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع
شهادة رصيد حساب
شهادة عدم مديونية
شهادة براءة ذمة
شهادة مديونية موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات
شهادة مديونية موجهة إلى المؤسسات المالية
رسوم للحسابات غير المتحركة
كشف حساب دوري (مجاناً للدورة المتفق عليها)
رسوم استخدام شبكات الصراف (6 معاملات مجانية شهرياً)
الإيداع والسحب للمبالغ الكبيرة عند استخدام شبكات الصراف

الشيكات

دفتر الشيكات (دفتر مجاني 25 ورقة)
إصدار شيك بنكي/ إصدار أمر الدفع
رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للشيك/ الأداة الواحدة)
الشيكات المدفوعة في المراكز التي لا توجد بها مقاصة للمصرف المركزي
الشيكات المرتجعة المودعة في حساب العميل
الشيكات للتحويل داخل الدولة
الشيكات للتحويل خارج الدولة
أمر وقف دفع (للشيك/الأداة الواحدة)
شيكات/سحب نقدي لدى شبكات الصراف
صورة عن الشيك

بطاقة خصم

إصدار بطاقة الخصم
إصدار بطاقة خصم إضافية
استبدال رمز التعريف الشخصي
استبدال بطاقة الخصم المفقودة أو المسروقة
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع للبنك
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لبنك آخر داخل الدولة
رسوم استخدام صراف آلي خارج الدولة
رسوم معالجة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية
صورة عن قسيمة المبيعات

القروض الشخصية

رسوم إجراء معاملة
تأمين على الحياة ائتماني
فائدة جزائية على السداد المتأخر
زيادة على القرض الأصلي
تأجيل سداد القسط
السداد المبكر لقروض من بنك آخر
تسوية نهائية من مصادر أخرى / مكافأة نهاية الخدمة
سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى، بما في ذلك مكافأة نهاية الخدمة
رسوم إعادة جدولة القرض
رسوم سحب على المكشوف متجدد
رسوم إلغاء القرض
رسوم علاقة
غير ذلك (نسخة القرض، وإصدار بيانات الاسترداد ، و تأكيد التدقيق، الخ)
قسط التأمين الشهري على رصيد أصل الدين

قروض السيارات

رسوم إجراء معاملة
رسوم السداد المبكرة لقرض السيارة
شهادة عدم ممانعة من قسم المرور
استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى
سداد مقدم لقسط
تغيير تاريخ الاستحقاق لأمر مستديم
رسوم تأجيل القسط
رسوم إعادة جدولة القرض
فائدة جزائية على السداد المتأخر
إصدار شهادة مديونية إلى البنوك أخرى
رسوم الإلغاء
قسط التأمين الشهري على رصيد أصل الدين

الخصم المباشر

رسوم إعادة طلب الخصم المباشر
(فقط بالنسبة لمبلغ الخصم الأول من المطالبة الجديدة)
بسبب عدم كفاية الأموال

الحد الاقصى

26.25 درهم

التحويلات

رسوم النسخ السريعة
إصدار حوالة تحت الطلب/التحويلات البرقية الصادرة / الإلغاء
رسوم إضافية للتحويلات البرقية إلى الخارج مع رسوم "OUR"
للمدفوعات بالعملة الأجنبية

الحد الاقصى

15.75 درهم
52.50 درهم

يطبق حسب رسوم البنك المراسل

ودائع العملاء

رسوم إدارية لإغلاق حساب الوديعة

الحد الاقصى

التكلفة (بعد أقصى 2.10 %)

القروض السكنية

رسوم إجراء معاملة
رسوم السداد المتأخر
رسوم السداد المبكر
إصدار شهادة مديونية
شهادات أخرى
إنتاج إصدار كشف حساب غيرعادي/ نسخة من الوثائق الأصلية
رسوم إصدار مبادلة الممتلكات
إصدار شهادة عدم الممانعة
رسوم تسوية جزئية
شهادة براءة ذمة
طلب خطابات أخرى

الحد الاقصى

1.05% من قيمة القرض بعد أدنى 525 درهم، و بعد أقصى 2,625 درهم
بعد أقصى 735 درهم
1.05 % من الرصيد القائم، بعد أقصى 10,500 درهم
89 درهم
78.75 درهم
105 درهم
بعد أقصى 1386 (يشمل التقييم)
157.50 درهم
1.05 % من الرصيد القائم، بعد أقصى 10,500 درهم
99.75 درهم
94.50 درهم

رسوم بطاقات الائتمان

سعر الفائدة على المبلغ الغير مدفوع أو المبلغ المدفوع مسبقاً (النسبة المئوية لكل شهر)
رسم السحوبات النقدية
رسم تجاوز حد الائتمان أو رسم السداد المتأخر
نسبة رسوم معاملة العملات الأجنبية
نسبة الحد الائتماني / رسوم التأمين
رسوم ارتجاع شيك / أمر خصم مباشر
رسوم اغلاق البطاقة
رسوم استبدال/ إعادة إصدار البطاقة انفينت
رسوم استبدال/ إعادة إصدار البطاقة الذهبية و البلاطينية
رسوم استبدال/ إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي في الفرع لبطاقة انفينت
رسوم استبدال/ إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي في الفرع للبطاقات الذهبية و البلاطينية
نسخة إيصالات المبيعات لبطاقة انفينت
نسخة إيصالات المبيعات للبطاقات الذهبية و البلاطينية
رسوم مطالبات النزاعات على البطاقة
رسوم كشف حساب ورقي
رسوم النسخة طبق الأصل عن كشف الحساب لبطاقة انفينت
رسوم النسخة طبق الأصل عن كشف الحساب للبطاقات الذهبية و البلاطينية
رسوم احتفاظ البنك بكشف الحساب (شهرياً) لبطاقة انفينت
رسوم احتفاظ البنك بكشف الحساب (شهرياً) للبطاقات الذهبية و البلاطينية
الرسوم السنوية للبطاقة انفينت
الرسوم السنوية للبطاقة البلاطينية
الرسوم السنوية للبطاقة الذهبية
عدد البطاقات الإضافية المجانية
رسوم اصدار بطاقة إضافية للبطاقة انفينت
رسوم اصدار بطاقة إضافية للبطاقة البلاطينية
رسوم اصدار بطاقة إضافية للبطاقة الذهبية
عدد أيام الائتمان من تاريخ الكشف وحتى استحقاق الدفعة للبطاقة
معاملات غير فعالة متنازع عليها
رسوم الزيادة المؤقتة لحد الائتمان للبطاقة انفينت
رسوم الزيادة المؤقتة لحد الائتمان للبطاقات الذهبية و البلاطينية
رسوم البريد الدولي السريع
شهادة ممانعة / عدم ممانعة
رسوم إجراء معاملة القرض الفوري للبطاقات الائتمانية
رسوم الإلغاء / رسوم السداد المبكر للقرض الفوري للبطاقات الائتمانية
معدل الفائدة (سعر ثابت شهرياً) للقرض الفوري للبطاقات الائتمانية
رسوم إجراء معاملة لخطة الدفع الميسر
رسوم الإلغاء / رسوم السداد المبكر لخطة الدفع الميسر
معدل الفائدة (سعر ثابت شهرياً) لخطة الدفع الميسر

الحد الاقصى

2.49% درهم
3.15% + 21 درهم
157.5 درهم
2.49%
بدون رسوم
131.25 درهم
بدون رسوم
مجانا
78.45 درهم
مجانا
52.5 درهم
مجانا
68.25 درهم
157.5 درهم
بدون رسوم
مجانا
47.25 درهم
مجانا
52.5 درهم
2100 درهم
787.50 درهم
مجانا
1
1050 درهم
525 درهم
315 درهم
25 يوم
157.5 درهم
مجانا
52.5 درهم
157.5 درهم
52.5 درهم
1.05% من مبلغ القرض
1.05% من المبلغ الأساسي المتبقي
0.50 % فما فوق
بدون رسوم
210
0.7 % فما فوق

- بنك أم القيوين الوطني (ش.م.ع) هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- سيتم إخطار المتعاملين بشكل مسبق قبل 60 يوم من فرض أي تغيير في الرسوم
- الرسوم والمصاريف أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5 % حيثما ينطبق ذلك
- تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5 % على جميع رسوم البنك ورسوم الخدمات
- تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على <https://nbq.ae/ar/general/terms-and-conditions>