

جدول الرسوم للبطاقة مسبقة الدفع المتعددة العملات

SCHEDULE OF CHARGES- NBQ Multi CURRENCY PREPAID CARDS

Fee Types	الرسوم بالدرهم Charges (AED)	أنواع الرسوم
Card Issuance Fee	مجانياً Free	رسوم إصدار البطاقة
Load amount fee (First Time)	مجانياً Free	رسوم مبلغ الشحن (للمرة الأولى)
Minimum Load amount	100	الحد الأدنى لمبلغ الشحن
Reload Fee through Online Banking	مجانياً Free	رسوم إعادة الشحن إذا تم عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية
Reload Fee through the Branch	5	رسوم إعادة الشحن إذا تم من خلال الفرع
Card Replacement Fee	25	رسوم استبدال البطاقة
ATM Balance Enquiry UAE switch	1	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لدولة الإمارات
Balance enquiry fee - overseas	15	رسوم الاستعلام عن الرصيد من خارج دولة الإمارات
Cash Withdrawal Fee in UAE	2	رسوم السحب النقدي في دولة الإمارات
Copy of Transaction Receipt	50	نسخة من إيصال المعاملات
Forex Conversion	حسب سعر الصرف المصرفي اليومي As per bank daily exchange rate	تحويل العملات الأجنبية
Foreign Currency Transaction fee	2% يتم تحصيلها بالإضافة إلى رسوم المعاملة التي تفرضها فيزا عندما يقوم حامل البطاقة بإجراء معاملة بعملة أخرى غير العملة الموجودة في المحفظة التي يتم الخصم منها 2% (charged in addition to standard processing fee charged by VISA when a card holder does transaction in a currency other than currency in the wallet being debited)	رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية
SMS to registered Mobile number with the bank	مجانياً Free	رسوم الرسائل النصية القصيرة لرقم الهاتف المسجل لدى البنك
Renewal Fee	مجانياً Free	رسوم التجديد
Inactive fee (after 12 months)	10	رسوم عدم استخدام البطاقة (بعد مرور 12 شهر)
Dispute Charge back	100	رسوم نزاع بشأن رد المبالغ المدفوعة
<ul style="list-style-type: none"> National Bank of Umm Al Qaiwain (P.S.C) is Licensed by the Central Bank of the UAE Customers will be notified 60 days in advance before any change in fee is implemented. Detailed Terms & Conditions available at https://www.nbq.ae/general/terms-and-conditions For any enquiries fees, charges, interest rates, etc, Please contact our Call Center on 600 56 56 56 or visit our website: www.nbq.ae 	<ul style="list-style-type: none"> بنك أم القيوين الوطني (ش.م.ع) هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي سيتم إخطار المتعاملين بشكل مسبق قبل 60 يوم من فرض أي تغيير في الرسوم تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على https://nbq.ae/ar/general/terms-and-conditions للاستفسار عن الرسوم و المصاريف و اسعار الفائدة او للحصول على استفسارات اخرى. يرجى الاتصال على مركز خدمة العملاء على مدار الساعة 600 56 56 56 او زيارة موقعنا الإلكتروني www.nbq.ae 	