

جدول الرسوم للبطاقة مسبقة الدفع المتعددة العملات
SCHEDULE OF CHARGES- NBQ Multi CURRENCY PREPAID CARDS

Fee Types	الرسوم بالدرهم Charges (AED)	أنواع الرسوم
Card Issuance Fee	مجاناً Free	رسوم اصدار البطاقة
Load amount fee (First Time)	مجاناً Free	رسوم مبلغ الشحن (للمرة الاولى)
Minimum Load amount	100	الحد الأدنى لمبلغ الشحن
Reload Fee through Online Banking	مجاناً Free	رسوم إعادة الشحن إذا تم عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية
Reload Fee through the Branch	5	رسوم إعادة الشحن إذا تم من خلال الفرع
Card Replacement Fee	25	رسوم استبدال البطاقة
ATM Statement	4	كشف حساب الصراف الآلي
ATM Balance Enquiry UAE switch	1	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لدولة الامارات
Balance enquiry fee - overseas	15	رسوم الاستعلام عن الرصيد - من خارج دولة الامارات
Cash Withdrawal Fee in UAE	2	رسوم السحب النقدي في دولة الإمارات العربية المتحدة
Copy of Transaction Receipt	50	نسخة من إيصال المعاملة
Forex Conversion	حسب سعر الصرف المصرفي اليومي As per bank daily exchange rate	تحويل العملات الأجنبية
Foreign Currency Transaction fee	2% يتم تحصيلها بالإضافة إلى رسوم المعاملة التي تفرضها فيزا عندما يقوم حامل البطاقة بإجراء معاملة بعملة أخرى غير العملة الموجودة في المحفظة التي يتم الخصم منها 2%(charged in addition to standard processing fee charged by VISA when cardholder does transaction in a currency other than currency in the wallet being debited)	رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية
SMS to registered Mobile number with the bank	مجاناً Free	رسوم الرسائل القصيرة لرقم الهاتف المسجل لدى البنك
Renewal Fee	مجاناً Free	رسوم التجديد
Inactive fee (after 12 months)	10	رسوم عدم استخدام البطاقة (بعد مرور 12 شهر)
Dispute Chargeback	100	نزاع بشأن رد المبالغ المدفوعة