

CARD SERVICES COMPLAINT FORM | Cards Center

نموذج شكاوى خدمات البطاقات | مركز البطاقات

Date التاريخ

Branch Name..... اسم الفرع

Complaint Type

نوع الشكاوى

 أخرى Other
 اختلاف المبلغ النقدي Cash Dispute
 البطاقة مُحتجزة Card Captured
 مشكلة تتعلق بجهاز نقاط البيع POS Problem

Customer's Details

بيانات العميل

Name	الإسم
Contact No.	رقم الهاتف
Account No. * (*If Applicable)	رقم الحساب* (*إذا كان ذلك ينطبق)

Card Details

تفاصيل البطاقة

Card No.	رقم البطاقة
----------	-------------

Transaction Details

تفاصيل المعاملة

Receipt No.	رقم الإيصال
POS Location	موقع جهاز نقطة البيع
Time	الوقت
Date	التاريخ
ATM Location	موقع جهاز الصراف الآلي
Amount Received	المبلغ المُستلم
Receipt Amount	المبلغ حسب الإيصال
Amount Requested from ATM	المبلغ المطلوب سحبه من الصراف الآلي
Amount Debited from Account at POS	المبلغ المخصوم من الحساب لدى جهاز نقطة البيع

Details of Complaint

تفاصيل الشكاوى

--

--

 توقيع مقدم الشكاوى
Complainant's
Signature

--

 توقيع الموظف المسؤول
Officer's Signature

For Head Office Use Only

لاستخدام المكتب الرئيسي فقط

Date Received	
HO Ref	
Action taken	
Supporting Document(s) / Voucher(s) Attached	
Signature	

If you have a complaint or a suggestion, please call us at 600565656, or send your complaint to customercare@nbq.ae. Our representative will contact you within 2 working days to discuss the details of your complaint. Estimated time to resolve the complaint is 10 working days and not exceeding 30 working days.

إذا كان لديك أي شكاوى أو اقتراح، يرجى التواصل معنا على رقم 600565656 أو إرسال الشكاوى إلى customercare@nbq.ae وسوف يتواصل معك مندوبنا خلال يومي عمل لمناقشة تفاصيل الشكاوى. مع العلم أن الوقت المقدر لحل الشكاوى هو 10 أيام عمل وبما لا يتجاوز 30 يوم عمل.