

## الأسئلة الشائعة - آبل باي

### 1. ما هي خدمة آبل باي؟

خدمة الدفع "آبل باي"، هي طريقة دفع بدون تلامس ستتيح للعملاء إجراء عمليات الشراء في المتاجر، الشراء داخل التطبيقات، وللمشتريات عبر الإنترنت وذلك من خلال أجهزة مختارة من آبل. يمكنك استخدام خدمة الدفع "آبل باي" في أي مكان ويمكن القيام بعمليات الدفع بميزة عدم التلامس.

### 2. ما مدى أمان خدمة آبل باي؟

لن تقوم خدمة الدفع "آبل باي" بإرسال الرقم الفعلي لبطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك مع تفاصيل الدفع الذي قمت به، وبدلاً من ذلك، سيتم استخدام رقم بطاقة افتراضية لتمثيل معلومات حسابك، وبهذا ستبقى تفاصيل بطاقتك آمنة.

### 3. من الذي يمكنه استخدام آبل باي؟

جميع حاملي بطاقات فيزا للخصم المباشر أو الدفع المسبق أو بطاقة الائتمان من بنك أم القيوين الوطني باستخدام أجهزة متوافقة مع آبل. يرجى زيارة [support.apple.com](https://support.apple.com/en-us/HT208531) للحصول على قائمة كاملة بالأجهزة المتوافقة.

### 4. كيف تعمل خدمة آبل باي؟

تستخدم خدمة الدفع "آبل باي" تقنية "حقل الاتصالات القريب" للقيام بعمليات الدفع بدون تلامس عبر الهواتف المتحرك. وهذا سيضمن عمل خدمة الدفع "آبل باي" في كل مكان يتم قبول الدفع باستخدام ميزة عدم التلامس.

### 5. هل يمكن استخدام خدمة آبل باي لإجراء عمليات شراء عبر الإنترنت؟

نعم، يمكن استخدامها لدفع قيمة المشتريات عبر الإنترنت، وتسديد قيمة عمليات التجارة الإلكترونية (المنفذة عن طريق التطبيقات وعن طريق "آبل باي" للدفع عن طريق شبكة الإنترنت). لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [www.apple.com/ae/apple-pay](http://www.apple.com/ae/apple-pay)

### 6. هل ستظل معلومات آبل باي الخاصة بي موجودة على جهازي إذا تمت تهيئته؟

لا. ستؤدي تهيئة جهازك إلى إزالة جميع بطاقات الدفع المسجلة على جهازك.

## 7. ماذا يجب ان افعل إذا فقدت أو تم سرقة جهازي؟

إذا فقدت أو تمّ سرقت جهازك، فيرجى الاتصال بنا على الفور على **971600565656+** وسيمكننا القيام بحظر بطاقتك على خدمة الدفع "أبل باي". ننصحك أيضاً بالتسجيل في ميزة " اعثر على الآيفون " ثم استخدامها للبحث عن جهاز الآيفون الخاص بك. ستسمح لك هذه الميزة بإيجاد وقفل وحذف التفاصيل الموجودة على الهاتف الخاص بك إذا فقدته أو سُرق منك.

## 8. هل لدى خدمة "أبل باي" إمكانية الوصول لحساباتي المصرفية؟

كلا، ليس لخدمة "أبل باي" امكانية الوصول إلى للحسابات المصرفية الخاصة بك.

## 9. كيف يمكنني تسجيل بطاقات بنك أم القوين الوطني في خدمة " أبل باي " ؟

- التسجيل على هاتف الآيفون من خلال تطبيق المحفظة
- افتح تطبيق المحفظة واضغط على رمز "إضافة - (+)" بجوار خدمة " أبل باي " في الزاوية العلوية اليمنى أو إختار خيار "إضافة بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان
- قم بمسح ضوئي لبطاقتك داخل الإطار ليتم التقاط تفاصيل بطاقتك تلقائياً أو إدخال هذه التفاصيل يدوياً (سيتم عرض أي بطاقات تم تسجيلها مسبقاً على تطبيق " أبل باي تيونز" تلقائياً
- قمّ بتأكيد التفاصيل الخاصة بك ثم إدخال رمز الأمان (CVV) المؤلف من 3 أرقام والذي يقع على / بجانب لوحة التوقيع الموجودة على الوجه الخلفي لبطاقتك
- أكد قبولك للشروط والأحكام
- حدد خيارك للتحقق من الهوية من خياري الرسائل القصيرة أو عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بك. سيقوم بنك أم القوين الوطني بإرسال رمز تعريف شخصي صالح للإستعمال لمرة واحدة والذي ستحتاج إلى إدخاله لمتابعة عملية التسجيل
- الآن، أنت على استعداد لاستخدام خدمة " أبل باي "

## التسجيل على هاتف الآيفون من خلال تطبيق الخدمات المصرفية للهاتف المتحرك من بنك أم القوين الوطني

- افتح تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من بنك أم القوين الوطني
- قمّ بتسجيل الدخول إلى التطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور
- اضغط على خيار "متابعة" في شاشة البداية لتسجيل البطاقة في محفظة أبل ثم اضغط على خيار " سأفعل ذلك لاحقاً" للانتقال إلى لوحة التحكم
- تفقد قائمة جميع البطاقات الممكن تسجيلها في خدمة " أبل باي ". انتقل بين البطاقات عن طريق التصفح للأعلى أو للأسفل. اضغط على خيار "إضافة إلى محفظة أبل"
- أدخل رمز التوثيق الذي سيتم إرساله عبر رسالة نصية قصيرة أو البريد الإلكتروني
- اتبع نفس التعليمات المذكورة أعلاه

## ساعة أبل

- يجب إضافة البطاقات من خلال تطبيق ساعة أبل المتواجد على هاتف الآيفون الذي تفتّ مزامنته مع الساعة. في حال تواجد أكثر من ساعة متزامنة على هاتف الآيفون، فسيتوجب إضافة البطاقات إلى كل ساعة أبل بشكل منفصل

- اضغط على رمز "الساعة" - لفتح التطبيق على جهاز الأيفون
- اختر خيار "المحفظة & أبل باي"
- اضغط على خيار "إضافة بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم"
- أكمل خطوات التحقق  
جهاز الآيباد
- انتقل إلى خيار "الإعدادات" - واضغط على "المحفظة & أبل باي"
- اضغط على خيار "إضافة بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم"
- اتبع الإرشادات لإضافة البطاقة  
جهاز ماك بوك برو مع خاصية التعريف باللمس
- انتقل إلى خيار تفضيلات النظام
- افتح خيار "المحفظة & أبل باي"
- اضغط على إشارة "+" في الجزء العلوي من الشاشة
- اتبع الإرشادات لإضافة البطاقة

## 10. كيف يمكنني تنفيذ عملية دفع باستخدام خدمة أبل باي؟

لعملية الدفع في المحلات التجارية

الأيفون

- ابحث عن واحدة من هذه الرموز عند الوصول لعملية الدفع



- قم بضغط مزدوجة على الزر الرئيسي إذا كان الهاتف مقفلاً أو افتح تطبيق المحفظة
- حدد البطاقة المطلوب استخدامها للدفع عن طريق الضغط عليها (هذا إذا كنت ترغب في استخدام بطاقة مختلفة عن البطاقة الافتراضي الخاصة بك)
- ارفع جهاز الأيفون بالقرب من محطة الدفع الطرفية
- قم بتوثيق العملية باستخدام خاصية التعريف باللمس أو عن طريق إدخال رمز الدخول ساعة أبل

- ابحث عن واحدة من هذه الرموز عند الوصول لعملية الدفع



- قم بضغط مزدوجة على الزر الجانبي و
- ارفع ساعتك بالقرب من محطة الدفع الطرفية
- الدفع باستخدام تطبيق معيّن:
- التطبيقات الخاصة بمتاجر معتمدة (متوفرة في متجر أبل ستور للتطبيقات) والتي تقبل الدفع باستخدام خدمة "أبل باي."
- اضغط على رمز تطبيق أبل باي عند مرحلة الدفع
- اختر البطاقة المطلوب استخدامها للدفع أو معلومات العنوان
- قم بتوثيق العملية باستخدام خاصية التعريف باللمس أو عن طريق إدخال رمز الدخول
- الدفع على الإنترنت:

يمكن لمواقع المتاجر المعتمدة قبول الدفع باستخدام خدمة "أبل باي" على متصفح "سفاري".-

- اضغط على رمز تطبيق أبل باي عند مرحلة الدفع

- اختر البطاقة المطلوب استخدامها للدفع أو معلومات العنوان
- قم بتوثيق العملية باستخدام خاصية التعريف باللمس أو عن طريق إدخال رمز الدخول

### 11. كيف يمكنني تغيير بطاقتي الافتراضية على خدمة " أبل باي " ؟

إن البطاقة الأولى التي قمت بإضافتها إلى تطبيق "المحفظة " - ستكون هي البطاقة الافتراضية. ولتغيير هذه البطاقة الافتراضية اتبع الخطوات أدناه.  
على جهاز الآيفون:

- افتح تطبيق المحفظة.
- اضغط بإصبعك مطولاً على البطاقة التي تريد إختيارها لتكون البطاقة الافتراضية.
- اسحب البطاقة إلى الصف الأمامي من البطاقات المختارة في قسم خدمة " أبل باي".
- على جهاز الآيباد:
- اذهب إلى "الإعدادات " - ثم اختر خيار "المحفظة وأبل باي".
- اضغط على خيار "البطاقة الافتراضية".
- اختر خيار "بطاقة جديدة ".

### 12. هل سأحتاج لأن يكون هاتفي المتحرك متصلاً بال واي فاي أو بالشبكة المزودة للبيانات لأتمكن من استخدام خدمة " أبل باي " ؟

ستحتاج إلى الاتصال بالإنترنت للقيام بعملية تسجيل أو إلغاء تسجيل البطاقات في خدمة " أبل باي " ولمراجعة الرصيد أو حد البطاقة المتوفر. لن يكون هناك حاجة لأن يكون هاتفك المتحرك متصلاً بشبكة ال واي فاي أو بشبكة البيانات للقيام بعملية دفع باستخدام خدمة " أبل باي ". يرجى ملاحظة أن خدمة " أبل باي " قد تتطلب منك تسجيل الدخول بشكل دوري إلى التطبيق والاتصال بشبكة الإنترنت بواسطة هاتفك المتحرك ليبقى التطبيق نشطاً.  
كيف أختار أي من البطاقات التي أريد تنفيذ الدفع بها؟  
إن البطاقة الأولى التي قمت بإضافتها إلى خدمة " أبل باي " ستكون هي البطاقة الافتراضية وستبقى كذلك حتى تقوم بتغييرها.

لتغيير البطاقة الافتراضية، أو لإجراء دفعة باستخدام بطاقة أخرى، اسحب البطاقة المطلوبة إلى مقدمة المحفظة. وبمجرد القيام بذلك سيظهر إشعار يعلمك أنك قمت بتغيير البطاقة الافتراضية الخاصة بك، أو سيمكنك الذهاب إلى قسم "الإعدادات - " "المحفظة و أبل باي " على الآيفون أو الآيباد الخاص بك. اضغط على البطاقة الافتراضية، ثم اختر بطاقة جديدة.

### 13. هل سأبقى مستفيداً من المكافآت والمزايا التي تقدمها بطاقتي عندما ادفع باستخدام خدمة " أبل باي " ؟

سوف تحصل على جميع المزايا والمكافآت والحماية التي توفرها حالياً بطاقة الخصم أو الائتمان وذلك عندما ستدفع باستخدام خدمة " أبل باي ".

### 14. أنا غير قادر على إضافة / استخدام بطاقتي في خدمة " أبل باي ". ماذا يجب على أن أفعل؟

يرجى القيام بالدفع باستخدام البطاقة الفعلية ثم القيام بالاتصال ببنك أم القوين الوطني على +971600565656 لمزيد من المساعدة بهذا الخصوص.

15. هل هناك أي رسوم مطبقة على خدمة " أبل باي " ؟  
كلا، لا يوجد أي رسوم على استخدام خدمة " أبل باي " .
16. كيف يمكنني معرفة إذا نجحت أو فشلت عملية الدفع عند استخدام هذه الخدمة؟  
بعد الانتهاء من الدفع باستخدام خدمة " أبل باي " ، سيتم تأكيد تنفيذ العملية على شاشة هاتفك المتحرك. وبالإضافة إلى ذلك، ستستمر في تلقي تنبيهات تنفيذ العمليات على شكل رسائل نصية قصيرة على رقم هاتفك المتحرك المسجل.
17. ما هو عدد المعاملات التي ستظهر في تطبيق خدمة " أبل باي " ؟  
سوف تتلقى إشعاراً فورياً بعد كل معاملة تتم باستخدام خدمة " أبل باي " . وعند فتح البطاقة في تطبيق "المحفظة - المحفظة"، سترى فقط آخر معاملة تم إجراؤها من خلال تلك البطاقة. وعند الانتقال إلى علامة التبويب الخاصة بالمعاملة) اضغط على بطاقتك في تطبيق المحفظة لعرضها ( سترى آخر 10 معاملات. لا تتوفر ميزة إستعراض سجل المعاملات على ساعة أبل. بالإضافة إلى ذلك، ستكون قادراً على مشاهدة جميع المعاملات المنفذة بالبطاقة من خلال كشف الحساب الخاص بها وذلك في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
18. هل سيمكنني الاستمرار في استخدام خدمة " أبل باي " إذا كانت بطاقة الائتمان / الخصم الفعلية الخاصة بي على وشك إنتهاء صلاحيتها؟  
يمكنك الاستمرار في استخدام خدمة " أبل باي " حتى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الفعلية. لكن، وبمجرد استلام وتفعيل البطاقة المجددة الخاصة بك، سوف يتوجب عليك تسجيلها في خدمة " أبل باي " .
19. ماذا يحدث لخدمة " أبل باي " إذا تم حظر بطاقتي مؤقتاً أو تم إيقافها؟  
إذا تم حظر بطاقتك مؤقتاً أو تم إيقافها فسيتم رفض أي معاملة دفع منفذة باستخدام خدمة " أبل باي " بواسطة هذه البطاقة.
20. هل يمكنني الاستمرار في استخدام خدمة " أبل باي " إذا تم استبدال بطاقة الخصم / بطاقة الائتمان الفعلية؟  
إذا تم حظر البطاقة القديمة عندما تقدمت بطلب الاستبدال، فسوف تحتاج إلى تفعيل وتسجيل البطاقة الجديدة لمواصلة استخدام خدمة " أبل باي " .  
إذا تم استبدال بطاقتك القديمة دون حظر، فستعمل أبل باي دون أي تدخل يدوي بعد تنشيط البطاقة الجديدة، وسيتم ربط أبل باي تلقائياً برقم البطاقة الجديد.
21. هل هناك أي شيء سيتوجب علي القيام به إذا قررت بيع أو التخلي عن هاتفك المتحرك الخاص بي، أو قررت الترقية إلى هاتف ذو طراز أحدث؟  
في هذه الحالة سينبغي عليك حذف جميع البيانات على هاتفك المتحرك قبل بيعه أو التخلي عنه. كما سيتوجب عليك أيضاً حذف جميع البطاقات التي قمت بإضافتها إلى خدمة " أبل باي " . يجب

عليك أيضاً حذف بطاقتك إذا قمت بإعارة هاتفك المتحرك لأي شخص ما، وكمثال على ذلك عندما تقوم بتسليم هاتفك لمركز الصيانة والإصلاح. إذا قمت باستبدال أو ترقية هاتفك المتحرك، فسيتوجب عليك إضافة بطاقتك (بطاقاتك) إلى تطبيق خدمة " أبل باي " مرة ثانية.

**22. هل يمكنني استخدام خدمة " أبل باي " إذا فقدت أو تمّ سرقة بطاقة الخصم أو الائتمان الفعلية؟**

في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يرجى الإبلاغ بالأمر من خلال الاتصال بينك أم القوين الوطني فوراً على +971600565656+ لنتمكن بالتالي من حظر البطاقة وتسجيل طلب استبدال لها، وهذا الإجراء سيضمن عدم القيام بأي معاملات غير مصرح بها باستخدام بطاقتك. بعد القيام بحظر بطاقتك لن تكون قادراً على استخدامها في خدمة " أبل باي ". يرجى التذكر بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع المعاملات المنفذة ببطاقتك حتى وقت الإبلاغ عن فقدانها للبنك. يرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة على موقعنا على الانترنت.

**23. إذا قمت بإلغاء تسجيل جميع البطاقات المرتبطة بخدمة " أبل باي " ، فهل ذلك سيلغي عمل**

**البطاقات الفعلية أو هل يمكنني الاستمرار في استخدامها؟**

إن حذف البطاقات من خدمة " أبل باي " لن يكون له أي تأثير على استخدامك للبطاقات الفعلية، وسيتمكنك الاستمرار في استخدام البطاقات الفعلية الخاصة بك كما تفعل عادة. سيتمكن إعادة إضافة بطاقات الائتمان والخصم الخاصة بك مرة أخرى إلى خدمة " أبل باي " في أي وقت.

**24. تمتلك زوجتي بطاقة تابعة لبطاقتي (إضافية). فهل سيتمكنني أن أقوم بتسجيل بطاقتها في**

**خدمة " أبل باي " على هاتفها المتحرك؟**

نعم، يمكنك ذلك. اتبع نفس الخطوات لتسجيل البطاقة الإضافية الخاصة بها في خدمة " أبل باي " ولكن يرجى ملاحظة أنه بما أن هاتفك المتحرك هو الهاتف المسجل في نظامنا، فإنك ستحتاج إلى مشاركة رمز التوثيق معها من أجل القيام بعملية التحقق من البطاقة. وما أن يتم تسجيل بطاقتها، فسيتمكنها استخدام هاتفها المتحرك للقيام بعمليات الدفع ببطاقتها.

**25. هل يمكنني ضبط وإعداد خدمة " أبل باي " لتعمل على أجهزة هاتف متحرك متعددة؟**

نعم، يمكنك ضبط وإعداد خدمة " أبل باي " للعمل على هواتف متحركة متعددة.

**26. يررد الصراف معرفة آخر 4 أرقام من البطاقة، ولكن رغم ذلك لم تتم العملية. ماذا على ان افعل؟**

عندما يطلب التاجر آخر أربعة أرقام من البطاقة، يرجى تقديم آخر أربعة أرقام من رقم حساب البطاقة داخل تطبيق خدمة " أبل باي " وذلك بدلاً من البطاقة الفعلية. لمعرفة الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم حساب البطاقة داخل تطبيق خدمة " أبل باي"، افتح تطبيق المحفظة وحدد البطاقة المطلوبة، ثم اضغط على الرمز المتواجد في الزاوية السفلى اليمينية، وسترى رقم حساب البطاقة ضمن علامة التبويب "معلومات".

27.

- كيف يمكنني إزالة بطاقة بنك أم القوين الوطني من خدمة " أبل باي " ؟
- الحذف من تطبيق المحفظة :اختر البطاقة التي ترغب بحذفها < اضغط على خيار " معلومات > " اختر خيار "حذف بطاقة"
- من قائمة " الإعدادات": اختر قائمة "الإعدادات" - اضغط على " المحفظة & أبل باي " اضغط على البطاقة المراد حذفها < اضغط على خيار "حذف بطاقة"
- من خيار "البحث عن الأيفون"- من خلال ميزة "آي كلاود:"- اختر خيار "ابحث عن الأيفون > "- اختر خيار "أجهزتي > "- حدد الجهاز ضمن "أجهزتي > "- حدد خيار"إزالة "- على البطاقة التي تريد حذفها
- من خدمة آي كلاود: اختر قائمة "الإعدادات - " < اختر خيار "أجهزتي -" < حدد الجهاز ضمن "أجهزتي " < حدد خيار"إزالة -" على البطاقة التي تريد حذفها

28.

- كيف يمكنني إعادة منتجات تمّ شراؤها باستخدام خدمة أبل باي؟
- إذا قمت بإرجاع منتج تمّ دفع ثمنه باستخدام خدمة " أبل باي "، فقد يطلب منك المتجر لمس أو رفع هاتفك فوق محطة الدفع الطرفية لاستكمال عملية الإرجاع. يرجى التحدث مباشرة مع مندوب البيع في المتجر للقيام بعملية الإرجاع.

29.

- أنا لم اكمل بعد عملية التوثيق، فهل سيمكنني العودة وإكمالها بعد ذلك؟
- نعم سيمكنك العودة إلى تطبيق المحفظة لإكمال عملية الضبط وذلك من خلال: فتح تطبيق المحفظة المحفظة < اضغط على بطاقتك < ثم القيام باختيار طريقة التوثيق التي ترغب بها.

30.

- هل ستتطابق صورة البطاقة في خدمة " أبل باي " مع شكل البطاقة الفعلية؟
- قد لا تتطابق صورة البطاقة مع البطاقة الفعلية. يرجى الأخذ بعين الاعتبار أن هذا الأمر لن يؤثر على كيفية عمل البطاقات الخاصة بك مع خدمة " أبل باي ".

31.

- كيف يمكنني الحفاظ على الجهاز والتفاصيل الخاصة بالبطاقة آمنة؟
- لا تترك هاتفك من دون مراقبة
- استخدام رمز المرور أو ميزة الدخول باستخدام تقنية التعرف على بصمات الأصابع
- قم بتغيير رمز المرور على هاتفك إذا كان لديك شك في أن شخص آخر يعرف هذا الرمز.
- قم فقط بتسجيل بصمات الأصابع الخاصة بك ولا تسمح لأي شخص آخر بإضافة بصمات أصابعه إلى هاتفك
- يرجى أخذ الحيطة من الرسائل غير المرغوب فيها والتي تطلب منك الكشف عن أي معلومات شخصية أو مالية والتي تهدف بالتالي زن تسمح لها بالوصول إلى هاتفك أو للقيام بتثبيت بعض التطبيقات.
- اتصل بنا بأقرب وقت ممكن إذا شككت في أي عملية استخدام غير مصرح به لهاتفك، أو إذا فقدته أو تمت سرقتها، أو إذا كنت تعتقد بأنه قد تم إختراق معلوماتك تفاصيلك.
- قم بالتسجيل وباستخدام ميزة "البحث عن الأيفون".- ستسمح لك هذه الميزة بإيجاد وقفل وحذف التفاصيل على الهاتف الخاص بك إذا فقدته أو تمت سرخته.

• تأكد من تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك والتي تشاركنا إياها دائماً حتى تتمكن من الإتصال والتواصل معك بسرعة إذا كنا بحاجة إلى ذلك.

• **.32 ماذا يجب علي فعله لو واجهت أي مشكلة في تنفيذ عملية دفع باستخدام خدمة أبل باي؟**

قد يكون هناك عدد من الأسباب لذلك:

- قد لا تكون هناك أموال كافية أو حد ائتمان متوفر لإجراء المعاملة
- الدفعة بقيمة أكبر من 300 درهم. إن بعض المتاجر لا تدعم المعاملات المنفذة بخدمة " أبل باي "
- "والتي قيمتها أكبر من 300 درهم على أجهزة الدفع الطرفية الخاصة بهم
- المتجر لا يقبل الدفع بميزة عدم التلامس. لا يقبل جميع تجار التجزئة الدفع بميزة عدم التلامس حتى الآن. يرجى استخدام طريقة دفع أخرى مثل الدفع باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان التي تملك ميزة التوثيق من خلال الشريحة الإلكترونية ورقم التعريف الشخصي
- إذا قمت بأي من الإجراءات التالية على جهازك، فسيتم حذف جميع البطاقات في المحفظة:
  - تسجيل الخروج من ميزة "آي كلاود" -
  - إلغاء ميزة الدخول عبر رمز المرور / خاصية اللمس الذكية للتعرف على بصمات الأصابع
  - القيام بعملية "الاستعادة الكاملة" - من خلال برنامج "آي تيونز" -
  - محو كل المحتويات والإعدادات
  -

**.33 ماذا أفعل إذا كان لا يزال لدي بعض الأسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة مع خدمة " أبل باي"؟**

اتصل بنا على +971600565656 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [www.apple.com/ae](http://www.apple.com/ae)