

# جدول رسوم الخدمات المصرفية للأفراد في بنك أم القيوين الوطني

## NBQ Retail Banking Services Fee Schedule

The below charges are exclusive of 5% VAT		الرسوم المذكورة أدناه لا تشمل ضريبة القيمة المضافة	
Accounts		الحسابات	
Account Opening Fees	No Charges	لا رسوم	رسوم فتح الحساب
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 100 (per account)	100 درهم لكل حساب	رسوم إغلاق الحساب (إذا تم إغلاقه خلال 6 أشهر)
Minimum balance charges for Company Account	AED 250 (per account)	250 درهم لكل حساب	الرسوم الشهرية إذا قل رصيد الحساب التجاري عن الحد الأدنى المطلوب
Monthly charge if the account balance falls below the minimum required (for both Saving & Current) AED/USD/EUR/GBP	AED 25 or equivalent in other currencies (per account)	25 درهماً إماراتياً أو ما يعادلها بالعملات الأخرى (لكل حساب)	الرسوم الشهرية إذا كان رصيد الحساب أقل من الحد الأدنى المطلوب (فقط بالنسبة للحساب الجاري والتوفير) درهم/دولار/يورو/جنيه استرليني
Standing Instruction / Direct Debit Setup (Other than NBQ internal transactions)	AED 50 (per request)	50 درهم لكل طلب	إنشاء تعليمات مستدامة / تعليمات الخصم المباشر (المعاملات خارج بنك أم القيوين)
Insufficient funds fee for Standing order/Direct Debit Authority DDA	AED 25 (per transaction)	25 درهم لكل معاملة	رسوم عدم توافر رصيد للتعليمات المستدامة / الخصم المباشر
Balance confirmation letter	AED 50 (per request)	50 درهم لكل طلب	شهادة رصيد الحساب
Dormant Account Activation Charges	No Charges	لا رسوم	رسوم تفعيل حساب غير نشط
Monthly e-statement of account	No Charges	لا رسوم	كشف الحساب الإلكتروني الشهري
Adhoc Physical Statement of account on request per cycle (per month)	AED 25	25 درهم	كشف حساب إضافي عن كل دورة (شهرياً)
Teller Services (up to 6 transactions per month)	No Charges	لا رسوم	استخدام شبک الصراف (6 معاملات شهرياً)
Teller Services (above 6 per Month)	Additional at AED 10 per transaction	10 دراهم لكل معاملة	استخدام شبک الصراف (أكثر من 6 معاملات شهرياً)
Company Accounts Teller Services (up to 2 free per month)	No Charges	لا رسوم	خدمات الصراف لحسابات الشركات (الحد أقصى خدمتان مجانيتان شهرياً)
Company accounts Teller Services (Above 2)-	AED 100 (per transaction)	100 درهم لكل معاملة	خدمات الصراف لحسابات الشركات (أكثر من خدمتين)
Bulk Cash Deposit & Withdrawal at teller counter (AED)	No Charges	لا رسوم	إيداع وسحب نقدي بالجملة لدى الصراف (درهم إماراتي)
Foreign currency deposit & withdrawal in foreign currencies	1 % of the amount	1% من قيمة المبلغ	إيداع وسحب العملات الأجنبية
<b>Account Average Monthly Minimum average balance requirement (or equivalent in other currencies)</b>			<b>متوسط الحساب الحد الأدنى الشهري لمتوسط الرصيد المطلوب (أو ما يعادله بالعملات الأخرى)</b>
<b>Minimum Average Balance</b>	AED	درهم	<b>الحد الأدنى لمتوسط الرصيد</b>
Savings Account for individual	500	500	حساب التوفير للأفراد
Fixed Deposits for individual	50,000	50,000	الودائع الثابتة للأفراد
Current Account for individual	3000	3000	الحساب الجاري للأفراد
Current Account for Company Account (with no facility )	50,000	50,000	الحساب الجاري للشركات (بدون تسهيلات)
<b>Cheques</b>			<b>الشيكات</b>
Cheque Book Issuance	First Free / additional cheque for AED 1 per leaf	أول دفتر شيكات مجاني، بالإضافة إلى 1 درهم عن كل ورقة	إصدار دفتر شيكات

Cheques returned drawn on the account (Per instrument/cheque)	AED 100	100 درهم	شيك مرتجع مسحوب على الحساب (للشيك / الأداة الواحدة)
Special Clearing Charges Outward per transaction	AED 210	210 درهم	رسوم المقاصلة الخاصة الصادرة – لكل معاملة
Cheque payable at centers where central bank clearing facility not available.	No Charges	لا رسوم	شيك مستحق الدفع في حال عدم توافر مقاصلة المصرف المركزي
Returned cheque deposited in own account	No Charges	لا رسوم	شيك مرتجع مودع في حساب العميل
Counter Cheques-cash withdrawal	No Charges	لا رسوم	شيك / سحب نقدى لدى الصراف
Cheque for collection within the UAE	No Charges	لا رسوم	شيك للتحصيل داخل الدولة
Cheque for collection outside the UAE (Per instrument/cheque)	0.125% or AED 200 whichever is higher	أو 0.125% أو 200 درهم أيهما أكثر	شيك للتحصيل خارج الدولة
Stop payment (per instrument / cheque)	AED 50	50 درهم	أمر وقف دفع للشيك (للشيك / الأداة الواحدة)
Cheque photocopy (Per instrument/cheque)	Less than 1 year AED 10 Over 1 year AED 20	أقل من سنة 10 دراهم و أكثر من سنة 20 درهم	صورة عن الشيك
PDC lodgment charges (Per instrument/cheque)	AED 10 each	10 دراهم لكل شيك	رسوم إيداع الشيكبات الآجلة
PDC withdrawal charges (Per instrument/cheque)	AED 10 each	10 دراهم لكل شيك	رسوم سحب الشيكبات الآجلة
<b>Lockers (Available at UAQ Branch only)</b>			<b>خزائن الأمانات (متوفرة في فرع أم القيوين فقط)</b>
Lockers size 3 inches X5 inches (Annually)	AED 450	450 درهم	خزانة مقاس 3 انش X 5 انش (سنويًّا)
Lockers size 5 inches X5 inches (Annually)	AED 750	750 درهم	خزانة مقاس 5 انش X 5 انش (سنويًّا)
Lockers size 3 inches X10 inches (Annually)	AED 1200	1200 درهم	خزانة مقاس 3 انش X 10 انش (سنويًّا)
Lockers size 5 inches X10 inches (Annually)	AED 2250	2250 درهم	خزانة مقاس 5 انش X 10 انش (سنويًّا)
Lockers size 10 inches X10 inches (Annually)	AED 3750	3750 درهم	خزانة مقاس 10 انش X 10 انش (سنويًّا)
Security deposit required to avail lockers (Per locker - Onetime)	AED 3,000	3,000 درهم	الضمان النقدي المطلوب للحصول على خزائن الأمانات
<b>Remittances*</b>			<b>الحوالات*</b>
Central Bank Transfer through Internet & Mobile Banking within the UAE for individuals (per request)	No Charges	لا رسوم	تحويلات المصرف المركزي للأفراد عبر الانترنت والهاتف المتحرك (داخل الدولة)
Central Bank Transfer through branch within the UAE for individuals (per request)	AED 5	5 درهم	تحويلات المصرف المركزي للأفراد من خلال الفرع (داخل الدولة)
International Remittance - through online	AED 25	25 درهم	تحويلات خارجية - عبر الإنترنت
International Remittance – through Branches	AED 50	50 درهم	تحويلات خارجية - عبر الفروع
Swift copy charges (per request)	AED 15	15 درهم	رسوم نسخة السويفت
Inward Transfer in FCY currency (per transaction)	AED 30	30 درهم	التحويل الوارد بالعملات الأجنبية
Manager Cheque / Demand Draft / Pay Order - Cancellation (per request)	AED 10	10 درهم	إلغاء الشيك البنكي / حواله تحت الطلب / أمر الدفع
Manager Cheque / Demand Draft / Pay Order - Issuance (per request)	AED 30	30 درهم	إصدار الشيك البنكي / حواله تحت الطلب / أمر الدفع
<b>WPS</b>			<b>تنفيذ الملف</b>
WPS – Domestic Fees	AED 5	5 درهم	رسوم تنفيذ الملف
Payroll Salary Transfer through Internet (WPS)	Up to AED 5 per account	لغاية 5 دراهم لكل حساب	(نظام حماية الأجور) تحويل الرواتب عبر الإنترنت
Payroll Salary Transfer through branch (WPS)	Up to AED 10 per account	لغاية 10 دراهم لكل حساب	تحويل الرواتب من خلال الفرع (نظام حماية الأجور)

Debit Cards	بطاقة الخصم		
Debit Card Issuance	No Charges	لا رسوم	إصدار بطاقة صراف آلي
Debit Card Replacement (per card)	AED 25	25 درهم	استبدال بطاقة الصراف الآلي
Replacement of Debit Card PIN Number Pin Code (per request)	No Charges	لا رسوم	استبدال الرقم السري لبطاقة الخصم (حسب الطلب)
Copy of Sales slip (per request)	AED 25	25 درهم	نسخة من قسيمة المبيعات
Issuance of Debit Card (Joint applicant) (per card)	AED 25	25 درهم	إصدار بطاقة الخصم (مقدم الطلب المشترك) (لكل بطاقة)
<b>Using National Bank of Umm Al Qaiwain ATM</b>			<b>استخدام اجهزة الصراف الالى التابعة لبنك ام القيوين الوطنى</b>
Withdrawal/Deposit	No Charges	لا رسوم	إيداع / سحب
Balance inquiry	No Charges	لا رسوم	استفسار عن الرصيد
Transfer within accounts	No Charges	لا رسوم	تحويل لحساب داخلي

Using UAE SWITCH ATM	استخدام اجهزة الصراف الالى التابعة لبنك آخر		
Withdrawal (per transaction)	AED 2	2 درهم	سحب
Balance inquiry (per transaction)	AED 1	1 درهم	استفسار عن الرصيد
Decline for insufficient Funds (per transaction)	AED 1	1 درهم	رفض بسبب عدم توفر رصيد
<b>Using GCC SWITCH ATM</b>			<b>استخدام اجهزة الصراف الالى في دول الخليج</b>
Withdrawal (per transaction)	AED 6	6 دراهم	سحب
Balance inquiry (per transaction)	AED 3	3 دراهم	استفسار عن الرصيد
<b>Using Other Countries ATM</b>			<b>استخدام اجهزة الصراف الالى خارج الدولة</b>
Withdrawal (per transaction)	As per host country OR AED 20 (whichever is higher)	حسب الدولة المضيفة او 20 درهم ايهما اكتر	سحب
Balance inquiry (per transaction)	As per host country	حسب الدولة المضيفة	استفسار عن الرصيد
Processing fees for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate (per transaction)	2% per transaction	لكل معاملة 2%	رسوم معاملات إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية
Other Services	خدمات أخرى		
Liability certificate issued to financial institutions (per request)	AED 60	60 درهم	شهادة مديونية موجهة إلى المؤسسات المالية
Liability certificate issued to Government Departments/Embassies (per request)	AED 60	60 درهم	شهادة مديونية موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات
SMS Banking Charges	No Charges	لا رسوم	رسوم المعاملات المصرفية من خلال الرسائل النصية القصيرة
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking)	No Charges	لا رسوم	دفع الفواتير (من خلال الصراف الآلي والإنترنت)
Utility Bill payment through branch counter Payment	AED 10 per request	10 دراهم لكل معاملة	دفع الفواتير عن طريق الفرع
No Liability Certificate / Clearance (per request)	AED 60	60 درهم	شهادة عدم وجود التزامات
Release Letter (per request)	AED 50	50 درهم	شهادة براءة ذمة
Personal Loans	القروض الشخصية		
Processing Fee (per request)	1% of Finance Amount, Min AED 500 - Max AED 2,500	500 من قيمة القرض يحد ادنى درهم وحد اقصى 2,500 درهم	رسوم الإعداد
Insurance Charges (per request)	as per the service provider	حسب مزود الخدمة	رسوم التأمين

Early Settlement Fees from other banks (per request)	1% of the Outstanding amount or AED 10,000 whichever is lower	1% من قيمة القرض المتبقى وذلك بحد أقصى 10,000 درهم أيهما أقل	رسوم السداد المبكر من بنك آخر
Final settlement from other sources / End of Service Benefits (per request)	1% of the Outstanding amount or AED 10,000 whichever is lower	1% من قيمة القرض المتبقى وذلك بحد أقصى 10,000 درهم أيهما أقل	رسوم التسوية النهائية من كافة المصادر الأخرى / نهاية الخدمة
Late Payment Fees (per instance)	2% of Delayed Amount, Max AED 200	2% من قيمة المبلغ و بحد أقصى 200 درهم	رسوم التأخير في السداد
Liability letter fees (per request)	AED 60	60 درهم	شهادة التزامات
Over Draft facility (TOD)	AED 200	200 درهم	السحب على المكشوف
Facility Cancellation Fee (per request)	AED 100	100 درهم	رسوم إلغاء التسهيلات
Deferment of Installment (service fees) (per request)	AED 100 per deferment	100 درهم لكل طلب تأجيل	تأجيل سداد القسط (رسوم الخدمة)
Other (contract Copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.) (per request)	AED 25	25 درهم	أخرى (نسخة عن القرض أو التسهيلات، إصدار كشف الحساب، تأكيد التدقيق وغيرها)

Car Loans				قروض السيارات
Processing Fee (per request)	1% of Finance Amount, Min AED 500 - Max AED 2,500	500 درهم وحد أقصى 2,500 درهم	1% من قيمة القرض بحد أدنى 500 درهم وحد أقصى 2,500 درهم	رسوم الإعداد
Early Settlement Fee (per request)	1% of the Outstanding amount or AED 10,000 whichever is lower	100 درهم	1% من قيمة القرض المتبقى وذلك بحد أقصى 10,000 درهم أيهما أقل	رسوم السداد المبكر
No Objection Certificate <b>NOC</b> to Traffic Department	No Charges	لا رسوم		شهادة عدم ممانعة إلى إدارة المرور
Replacement of Existing post dated Cheques with new post dated Cheques / Direct Debit Authority <b>DDA</b>	No Charges	لا رسوم		استبدال الشيكات الأجلة الحالية بشيكات جديدة مؤجلة الدفع / الخصم المباشر
Change due date in the Standing Instructions / Direct Debit Authority <b>DDA</b> (per request)	AED 25	25 درهم		تغيير تاريخ الاستحقاق في التعليمات المستديمة/ تعليمات الخصم المباشر
Late Payment Fees (per instance)	2% Over agreed rate, Min AED 50 - Max AED 500	50 درهم وحد أدنى 50 درهم وحد أقصى 500 درهم	2% بالإضافة إلى النسبة المتفق عليها	رسوم التأخير في السداد
Deferment of Installment (service fees) (per request)	AED 100	100 درهم		تأجيل سداد القسط (رسوم الخدمة)
Advance payment of installment (service fees) (per request)	1% of Installment		1% من قيمة القسط	دفع مقدمة من القسط (رسوم الخدمة)
Issuance of Liability Letters to other Banks (per request)	AED 60	60 درهم		إصدار رسالة مديونية موجهة إلى بنك آخر
Loan Cancellation Fee (per request)	AED 100	100 درهم		رسوم إلغاء التسهيلات

Credit Cards				بطاقات الائتمان
Card Type	Gold	Platinum	Infinite	بطاقات مع رسوم
Annual Fee	Free	500	1000	الرسوم السنوية
Monthly Interest rate	2.49%	2.49%	2.49%	نسبة الفائدة الشهرية
First Supplementary card	لا رسوم Free	لا رسوم Free	لا رسوم Free	بطاقة إضافية (أولى)
Second Supplementary card(s) onwards	300	500	500	بطاقات إضافية (ثانية أو ما يزيد)
Late Payment Fees (per instance)	150	150	150	رسوم التأخير في السداد
Cash advance Fee per transaction up to AED 5,000	3% + AED 20	3% + AED 20	3% + AED 20	رسوم سحب نقدى عن كل عملية إلى 5000 درهم
Card Replacement Fee (per request)	75	75	75	رسوم استبدال البطاقة
Duplicate Statement (per request)	45 درهم عن كل شهر AED 45 per month	45 درهم عن كل شهر AED 45 per month	45 درهم عن كل شهر AED 45 per month	كشف حساب طبق الأصل

Copy of sales Voucher (per request)	65	65	65	نسخة من سند المبيعات
Processing Fee for Foreign Currency FX transactions (per transaction)	Visa 2.49%	Visa 2.49%	Visa 2.49%	رسوم معاملة العملات الأجنبية
PIN - Reissuance	لا رسوم Free	لا رسوم Free	لا رسوم Free	اعادة اصدار الرقم السري
Liability / No liability Letter (per request)	50	50	50	شهادة التزامات / عدم وجود التزامات
<b>General Fees for Credit Cards</b>				<b>رسوم عامة لبطاقات الائتمان</b>
Minimum amount due	5% of principle outstanding & 100% of all fees amount or AED 100 (whichever is higher)		5% من المبلغ و 100% من جميع مبلغ الرسوم او 100 درهم ايهما أكثر	المبلغ الأدنى المستحق
Maximum withdrawal amount (per transaction)	AED 5,000	AED 5,000	AED 5,000	الحد الأقصى للسحب (لكل عملية)
Cash Advance (% of Credit Limit)	100%	100%	100%	السحب النقدي (% من حد الائتمان)
Direct Debit Set-up DDS Set-up charge for Credit Card dues recovery (per request)	AED 50	AED 50	AED 50	إنشاء خصم مباشر لدفع مستحقات البطاقة الائتمانية
Easy Payment Plan Fees and service charges	لمعرفة المزيد من التفاصيل، تواصل مع ممثل بنك أم القويين الوطني على الرقم 600565656 To Know more details contact NBQ representative @ 600565656			رسوم خدمة التقسيط - مشتريات التجزئة
Credit Card Instant Loan	لمعرفة المزيد من التفاصيل، تواصل مع ممثل بنك أم القويين الوطني على الرقم 600565656 To Know more details contact NBQ representative @ 600565656			رسوم خدمة التقسيط - لتحويل الرصيد
Payment Due date from statement date	حتى 22 يوم Up to 22 days	حتى 22 يوم Up to 22 days	حتى 22 يوم Up to 22 days	تاريخ استحقاق الدفع اعتباراً من تاريخ الكشف
Minimum amount due	5% من قيمة المبلغ المستحق بالإضافة إلى الرسوم 5% of outstanding and all fees and charges	5% من قيمة المبلغ المستحق بالإضافة إلى الرسوم 5% of outstanding and all fees and charges	5% من قيمة المبلغ المستحق بالإضافة إلى الرسوم 5% of outstanding and all fees and charges	المبلغ الأدنى المستحق
Cash Advance (% of Credit Limit)	100%	100%	100%	السحب النقدي (% من حد الائتمان)
<b>Mortgages</b>				<b>قروض العقارات / الأراضي</b>
<b>Arrangement Fees</b>				<b>رسوم الترتيب</b>
Pre-approval fees for Mortgages (per request)	AED 3,000		3,000 درهم	رسوم الموافقة لقروض المنازل لكل طلب
Pre-Approval fees for Land Finance (per request)	AED 5,000		5,000 درهم	رسوم الموافقة لقروض الأراضي لكل طلب
Processing fees for all type of mortgages and Land Finance (per request)	1.0% of the financed amount		1.0% من مبلغ التمويل	رسوم إعداد القرض لكل طلب
Partial settlement charges (per request)	1% of the Partially settled amount or AED 10,000 whichever is lower		1.0% من مبلغ السداد الجزئي بحد أقصى 10,000 درهم	رسوم سداد جزئي لكل طلب
Early settlement charges (per request)	1% of the Outstanding balance or AED 10,000 whichever is lower		1.0% من المبلغ المتبقى من القرض بحد أقصى 10,000 درهم	رسوم التسوية المبكرة أو الجزئية لكل طلب
<b>Cancellation Fees</b>				<b>رسوم الغاء</b>
Cancellation of Pre/Final approval by customer	No Refund		المبلغ غير مسترد	الغاء الموافقة / النهاية من قبل المتعامل
Application declined by the Bank	Refund Processing Fee		يتم إعادة المبلغ	عدم موافقة على الطلب من البنك
<b>Insurance Fees</b>				<b>رسوم التأمين</b>
Property Insurance Fees	as per service provider		حسب مزود الخدمة	رسوم التأمين على العقار

Life Insurance Fees	as per service provider	حسب مزود الخدمة	رسوم التأمين على الحياة
<b>Letter Fees</b>			<b>رسوم الرسائل</b>
Liability Letter	AED 85 (per request)	85 درهم لكل طلب	شهادة مديونية
Clearance Letter	AED 95 (per request)	95 درهم لكل طلب	براءة ذمة
Request of other Letters	AED 90 (per request)	90 درهم لكل طلب	طلب رسائل أخرى
<b>Facility Approval Revalidation Fees</b>			<b>رسوم إعادة موافقة التسهيلات</b>
Offer Letter Renewal	AED 2,500 (per request)	2,500 درهم لكل طلب	تجديد خطاب العرض
Pre-Approval Renewal	AED 1,000 (per request)	1,000 درهم لكل طلب	تجديد الموافقة المبدئية
Change in approval terms	AED 1,000 (per request)	1,000 درهم لكل طلب	تغير في شروط الموافقة
<b>Other Fees</b>			<b>رسوم أخرى</b>
Late Payment Fee	Max AED 700 (per instance)	بحد أقصى 700 درهم لكل تأخير	رسوم التأخير في السداد
Copy of any other document	AED 100 (per request)	100 درهم لكل طلب	نسخة من أي وثيقة أخرى
Evaluation fee Payable to the Bank	AED 2,500 (per request)	2,500 درهم لكل طلب	رسوم تقييم العقارات (مستحق الدفع لبنك أم القويون الوطني)
Municipality Fee / Lands Department Fees / Registration Fee	As per the particular Emirate of UAE Municipality Tariff (per request)	حسب الجهات المختصة	رسوم البلدية / رسوم دائرة الأراضي والأملاك (رسوم التسجيل)
Deferment of Installment (service fees)	AED 100 (per request)	100 درهم لكل طلب	تأجيل سداد القسط (رسوم الخدمة)
Property Management Fee	2% of annual rental (per request)	2% من قيمة الإيجارات السنوية - لكل طلب	رسوم إدارة العقارات
Retention Processing Fee (except top up)	AED 1,000 (for all approved cases) (per request)	1,000 درهم لكل المعاملات المتفوقة عليهما - لكل طلب	رسوم الاعداد للاحتفاظ (ما عدا الزيادة على التمويل الأصلي)
Change in installment recovery dates	AED 100 (per request)	100 درهم لكل طلب	تغير في تاريخ سداد الدفعة
Non-standard statement production/copy of original documentation	AED 100 (per request)	100 درهم لكل طلب	نسخ من العقود أو أي طلبات أخرى
Other certificates	AED 75 (per request)	75 درهم لكل طلب	شهادة أخرى
Property Swaps Administration Fee	AED 1,320 (Valuation Included) (per request)	1,320 درهم لكل طلب شامل التقييم	رسوم إدارية لتبديل العقار
Issuance of No Objection Certificate NOC	AED 150 (per request)	150 درهم لكل طلب	إصدار شهادة عدم ممانعة

\*Plus beneficiary bank and intermediary bank charges applicable if any

All charges above are exclusive of (5%) VAT

\*بالإضافة إلى رسوم البنك المستفيد والبنك الوسيط المطبقة إن وجدت

جميع الرسوم المذكورة أعلاه غير شاملة الضريبة على القيمة المضافة ( 5% )

The above Charges are applicable from 4 Feb 2026

تطبق الرسوم بدءاً من تاريخ 4 فبراير 2026

بنك أم القويون الوطني (ش. م. ع) قد تم ترخيصه من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي  
National Bank of Umm Al Qaiwain (P.S.C), Licensed by Central Bank of the UAE