

إخلاء المسؤولية عن طلبات الخدمة
Disclaimer for Service /requests

Passport Details Update

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Confirm that a valid copy of the document, including its number and latest expiry date, is attached.
- The Bank will update the information provided by you in good faith. By requesting the update or amendment of existing information through NBQ's e-Banking, you agree to submit the original passport upon request by the Bank.

Emirates ID Update

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Confirm that a valid copy of the document, including its number and latest expiry date, is attached.
- The Bank will update the information provided by you in good faith. By requesting the update or amendment of existing information through NBQ's e-Banking, you agree to submit the original Emirates ID upon request by the Bank.

Mailing Address Update

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Confirm that a valid copy of the document, including the number and latest expiry date, is attached.
- The Bank will update the information provided by you in good faith. By requesting the update or amendment of existing information through NBQ's e-Banking, you agree to submit proof of address upon request by the Bank.

Update Consumer Contact Details-Mobile number

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- This registration will override any SMS instructions given by you in the past.

تحديث تفاصيل جواز السفر

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- التأكد من إرفاق نسخة سارية المفعول من المستند مع الرقم وتاريخ انتهاء صلاحيتها الأخير.
- سيقوم البنك بتحديث المعلومات التي قدمتها بحسن نية، ومن خلال طلب تحديث/تعديل المعلومات الحالية من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك أم القيوين الوطني، فإنك توافق على تقديم جواز السفر الأصلي بناءً على طلب البنك.

تحديث الهوية الإماراتية

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- التأكد من إرفاق نسخة سارية المفعول من المستند مع الرقم وتاريخ انتهاء صلاحيتها الأخير.
- سيقوم البنك بتحديث المعلومات التي قدمتها بحسن نية، ومن خلال طلب تحديث/تعديل المعلومات الحالية من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك أم القيوين الوطني، فإنك توافق على تقديم بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية بناءً على طلب البنك.

تحديث العنوان البريدي

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- التأكد من إرفاق نسخة سارية المفعول من المستند مع الرقم وتاريخ انتهاء صلاحيتها الأخير.
- سيقوم البنك بتحديث المعلومات التي قدمتها بحسن نية، ومن خلال طلب تحديث/تعديل المعلومات الموجودة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك أم القيوين الوطني، فإنك توافق على تقديم إثبات العنوان بناءً على طلب البنك.

تحديث تفاصيل الاتصال للمستهلك - رقم الهاتف المحمول

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سوف يلغي هذا التسجيل أي تعليمات أرسلتها عبر الرسائل النصية القصيرة في الماضي.

Update Consumer Contact Details – Email ID

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- This registration will override any SMS or email instructions provided by you in the past.
- Your statement of account will be sent to the updated email ID if you are registered for e-statements, and SMS alerts will be sent to the updated mobile number.

Open Term Deposit Account

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- An e-receipt will be issued to acknowledge the placement of funds with us as a fixed deposit.

Renew Term Deposit

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.

Report Lost Card/Block Card

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- The card number provided will be blocked by us at the earliest. However, we will not issue a new card or release the block until we hear from you.

Request for Account Opening – Savings

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- The account will be opened based on the existing documents executed with us.
- ATM card will be sent to your registered address with NBQ (to be given only if the scheme supports issuance of ATM card).
- Minimum balances must be maintained in the account. Failure to maintain the required minimum monthly balance may result in the applicable fee being levied.

Request for Account Opening – Current

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- The account will be opened based on the existing documents executed with us for the requested foreign currency (FCY).
- No ATM card will be issued for Foreign Currency

تحديث تفاصيل الاتصال للمستهلك - معرف البريد الإلكتروني

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سوف يلغى هذا التسجيل أي تعليمات أرسلتها عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني في الماضي.
- سيتم إرسال كشف الحساب الخاص بك إلى معرف البريد الإلكتروني المحدث إذا قمت بالتسجيل للحصول على كشف الحساب الإلكتروني وسيتم إرسال تنبيهات عبر الرسائل القصيرة إلى رقم الهاتف المحمول المحدث.

افتح حساب الوديعة لأجل

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم إصدار إيصال إلكتروني لك كإقرار بوضع الأموال لدينا كوديعة ثابتة.

تجديد الوديعة لأجل

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- الإبلاغ عن البطاقة المفقودة/حظر البطاقة
- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم حظر رقم البطاقة المقدمة من قبلنا في أقرب وقت ممكن، ومع ذلك، لن نقوم بإصدار بطاقة جديدة أو رفع الحظر حتى نتلقى ردًا منك.

طلب فتح حساب – توفير

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم فتح الحساب بناءً على المستندات الموجودة المبرمة معنا.
- سيتم إرسال بطاقة الصراف الآلي إلى عنوانك المسجل لدى بنك أم القيوين الوطني (يتم منحها فقط إذا كان النظام يدعم إصدار بطاقة الصراف الآلي).
- يجب الاحتفاظ بأرصدة الحد الأدنى في الحساب. قد يؤدي عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب من الرصيد الشهري إلى فرض الرسوم المطبقة.

طلب فتح حساب – جاري

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم فتح الحساب بناءً على المستندات الموجودة المبرمة معنا بالعملة الأجنبية المطلوبة.
- لن يتم إصدار بطاقة صراف آلي لحسابات العملات الأجنبية.
- يجب الاحتفاظ بأرصدة الحد الأدنى في الحساب. قد يؤدي عدم الاحتفاظ

accounts.

- Minimum balances must be maintained in the account. Failure to do so may result in applicable fees being levied.

Dispute transaction

- Provide accurate and detailed information about the dispute to enable us to investigate your concerns and take appropriate action.
- The Bank may contact you to gather more information about your issue and may request proof of transactions, as applicable. Kindly ensure to attach any relevant transaction details along with the dispute.
- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.

Request for New Credit card

- Issuance of credit card will be at the sole discretion of the Bank.
- Bank's representative will contact you to proceed further with your request.

Request for Replacing card

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Your new card will be sent to you as per your instructions.

Balance Confirmation

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Ensure that you attach a specimen of the Balance Confirmation, if applicable, with the service request.
- The document will be dispatched as per your instructions.
- The Bank will debit any applicable charges and/or commissions from the Customer's relevant account for processing the instructions, as per the published rates and schedule of charges. These charges may be revised from time to time at the Bank's discretion.

Request for Loan

- You will be contacted by Bank's representative upon receipt of the request.

بالحد الأدنى المطلوب من الرصيد الشهري إلى فرض الرسوم المطبقة.

معاملة الشكوى

- تقديم معلومات دقيقة ومفصلة حول الشكوى لتمكيننا من التحقيق في مخاوفك واتخاذ الإجراء المناسب.
- قد يتصل بك البنك لجمع المزيد من المعلومات حول مشكلتك وقد يطلب إثباتاً للمعاملات وما إلى ذلك حسب الحالة. يرجى التأكد من إرفاق تفاصيل المعاملات إن وجدت مع الشكوى.
- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.

طلب بطاقة انتمائية جديدة

- سيتم إصدار بطاقة الائتمان وفقاً لتقدير البنك وحده.
- سوف يقوم ممثل البنك بالاتصال بك لمتابعة طلبك.

طلب استبدال البطاقة

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم إرسال بطاقتك الجديدة إليك وفقاً لتعليماتك.

تأكيد الرصيد

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- التأكد من إرفاق نموذج تأكيد الرصيد إن وجد مع طلب الخدمة.
- سيتم إرسال المستند وفقاً لتعليماتك.
- سيقوم البنك بخصم أي رسوم و/أو عمولات مطبقة من حساب العميل ذي الصلة لمعالجة التعليمات وفقاً للأسعار المنشورة وجدول الرسوم. ويجوز مراجعة الرسوم من وقت لآخر حسب تقدير البنك.

طلب القرض

- سيتم التواصل معك من قبل مندوب البنك عند استلام الطلب.

Cheque Book Request

- Cheque book will be issued based on certain terms & conditions.
- If you are eligible for new cheque book, the cheque book will be issued and delivered to you as per your instructions.
- The Bank will debit any applicable charges and/or commissions from the Customer's relevant account for processing the instructions, as per the published rates and schedule of charges. These charges may be revised periodically at the Bank's discretion.

Change payment option for Credit card

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Your request will be effective from the next statement date.

Change in credit card limit

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- Your request will be processed based on the Bank's terms and conditions and your eligibility for enhanced limits.
- The Bank will debit any applicable charges and/or commissions from the Customer's relevant account for processing the instructions, according to the published rates and schedule of charges. These charges may be revised periodically at the Bank's discretion.

Duplicate statement of Account

- Recheck and confirm that the information supplied is valid before submitting the Service Request.
- The statement will be dispatched as per your instructions.
- The Bank will debit any applicable charges and/or commissions from the Customer's relevant account for processing the instructions, as per the published rates and schedule of charges. These charges may be revised from time to time at the Bank's discretion.

Adding New Beneficiary

- Enter the first 8 characters of the SWIFT/BIC code to retrieve more results.

طلب دفتر شيكات

- سيتم إصدار دفتر الشيكات بناءً على شروط وأحكام معينة.
- إذا كنت مؤهلاً للحصول على دفتر شيكات جديد، فسيتم إصدار دفتر الشيكات وتسليمه إليك وفقاً لتعليماتك.
- سيقوم البنك بخصم أي رسوم و/أو عمولات مطبقة من حساب العميل ذي الصلة لمعالجة التعليمات وفقاً للأسعار المنشورة وجدول الرسوم. ويجوز مراجعة الرسوم من وقت لآخر حسب تقدير البنك.

تغيير خيار الدفع لبطاقة الائتمان

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيكون طلبك ساري المفعول اعتباراً من تاريخ كشف الحساب التالي.

التغيير في حد بطاقة الائتمان

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم معالجة طلبك بناءً على شروط وأحكام البنك وأيضاً بناءً على أهليتك للحصول على الحدود المحسنة.
- سيقوم البنك بخصم أي رسوم و/أو عمولات مطبقة من حساب العميل ذي الصلة لمعالجة التعليمات وفقاً للأسعار المنشورة وجدول الرسوم. ويجوز مراجعة الرسوم من وقت لآخر حسب تقدير البنك.

كشف حساب مكرر

- إعادة الفحص والتأكد من صحة المعلومات المقدمة قبل تقديم طلب الخدمة.
- سيتم إرسال البيان حسب تعليماتك.
- سيقوم البنك بخصم أي رسوم و/أو عمولات مطبقة من حساب العميل ذي الصلة لمعالجة التعليمات وفقاً للأسعار المنشورة وجدول الرسوم. ويجوز مراجعة الرسوم من وقت لآخر حسب تقدير البنك.

إضافة مستفيد جديد

- أدخل أول 8 أحرف من رمز SWIFT/BIC للحصول على المزيد من النتائج.

- Please ensure that the account information provided is valid.
- Beneficiaries added will be subject to a cooling period of 24 hours, with a minimum limit of AED 5,000.

Remittance

- Requests received after cut-off time will be accepted for processing on the following Business Day.
- Minimum account balances must be maintained. Failure to maintain the required minimum monthly balance may result in the applicable fee being levied.
- The Bank will make reasonable efforts to process remittance instructions received before the Bank's cut-off time, as determined from time to time, provided all other requirements are met, without any further reference, authentication, written notice, or verification. Applications received after the cut-off time will be processed on the next business day. Please note that all holidays and Fridays are considered non-working days.
- The exchange rate applied to foreign currency transfers will be the Bank's prevailing exchange rate at the time and on the day the instructions are processed.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- Penalties and fees may be applied if there is an error or omission by the customer in providing incorrect or incomplete information for remittances.
- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
- The actual time to complete a transaction may vary from the estimated time due to increased scrutiny by the beneficiary's correspondent bank, financial institution, or the entity providing financial services to the remittance beneficiary.
- Purpose of Payment – Customer to ensure that appropriate POP is chosen.
- Later/Recurring transaction processing is subject to the availability of funds at the time and on the day of processing the instructions.

- يرجى التأكد من صحة معلومات الحساب المقدمة.
- سيخضع المستفيدون المضافون إلى فترة تبريد مدتها 24 ساعة وبحد أدنى 5000 درهم إماراتي.

التحويلات المالية

- سيتم قبول الطلبات المستلمة بعد الموعد النهائي للمعالجة في يوم العمل التالي.
- يجب الاحتفاظ بأرصدة الحد الأدنى في الحساب. قد يؤدي عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب من الرصيد الشهري إلى فرض الرسوم المطبقة.
- سيبدل البنك جهوداً معقولة لمعالجة التعليمات الخاصة بالتحويلات التي يتلقاها البنك قبل الموعد النهائي الذي يقرره البنك من وقت لآخر بشرط استيفاء جميع المتطلبات الأخرى ودون أي مرجع أو مصادقة أو إشعار كتابي أو تحقق إضافي.
- سيتم معالجة الطلبات المستلمة بعد الموعد النهائي في يوم العمل التالي. يرجى ملاحظة أن جميع أيام العطلات الرسمية وأيام الجمعة تعتبر أيام عطلة.
- سيكون سعر الصرف المطبق على تحويل العملات الأجنبية هو سعر الصرف السائد لدى البنك في ذلك الوقت وفي اليوم الذي تتم فيه معالجة التعليمات.
- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم إذا كان هناك خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات غير صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.
- قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
- قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن الوقت المقدر بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية للمستفيد أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
- الغرض من الدفع - يجب على العميل اختيار الغرض المناسب من الدفع بعناية.
- تخضع معالجة المعاملات اللاحقة/المتكررة لتوافر الأموال في وقت/يوم معالجة التعليمات.