

## Terms and conditions – Spend Campaign for existing Credit Card customers

## الشروط والأحكام - حملة الإنفاق لعملاء البطاقات الائتمانية الحاليين

Campaign Period: 12am 1<sup>st</sup> July -11.59pm 30<sup>th</sup> September'2024

فترة الحملة: من الساعة 12:00 صباحاً في 1 يوليو إلى الساعة 11:59 مساءً في 30 سبتمبر 2024

### Eligible Products: NBQ Gold, Platinum & Infinite Cards

### المنتجات المؤهلة: بطاقات بنك أم القيوين الذهبية والبلاتينية وإنفينيت

#### Campaign Mechanics

- All existing Credit Card customers will be eligible for the campaign.
- Separate spends slabs have been created for different cards products.
- Rate of cashback payout is directly proportional to that of the spend target.
- Customers achieving higher spend slabs will earn the higher cashback.
- Maximum cashback payout has been capped for individual product types. Customer can maximum go up to indivial cap defined as part of campaign logic.
- Any additional usage over and above the corresponding spend limit fetching maximum cash back, will not earn any further cashback.
- The cashback capping done based on different product types and respective spend tiers.
- For Gold Card maximum cashback is capped at – AED 150
- For Platinum Card maximum cashback is capped at – AED 225
- For Infinite Card maximum cashback is capped at – AED 450
- Transaction value within two slabs will earn cashback at the rate of preceding slab. For example, for a gold card customer makes spends AED 2500 during the campaign period, he would earn cash back at 1% which as per the first slab.
- Transactions done on supplementary card will add to the spends done on main card and will qualify for the campaign.

#### آلية الحملة

- سيكون جميع عملاء البطاقات الائتمانية مؤهلين للحملة.
- تم إنشاء فئات إنفاق منفصلة لمنتجات البطاقات المختلفة.
- يتناسب معدل دفع الاسترداد النقدي بشكل مباشر مع هدف الإنفاق.
- سيحصل العملاء الذين يحققون فئات إنفاق أعلى على مكافأة نقدية أعلى.
- تم تحديد حد أقصى لمدفوعات الاسترداد النقدي لأنواع المنتجات الفردية. يمكن للعميل كسب الاسترداد النقدي بحد أقصى يصل إلى الحد الفردي المحدد كجزء من منطق الحملة.
- أي استخدام إضافي يتجاوز حد الإنفاق المقابل للحد الأقصى للاسترداد النقدي لن يؤدي إلى حصولك على أي استرداد نقدي إضافي.
- يتم تحديد سقف الاسترداد النقدي بناءً على أنواع المنتجات المختلفة ومستويات الإنفاق الخاصة بها.
- بالنسبة للبطاقة الذهبية، يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 150 درهماً إماراتياً.
- بالنسبة للبطاقة البلاتينية، يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 225 درهماً إماراتياً.
- بالنسبة لبطاقة إنفينيت، يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 450 درهماً إماراتياً.
- قيمة المعاملات ضمن فئتين ستحقق استرداداً نقدياً بنسبة الفئة السابقة، على سبيل المثال، إذا قام عميل بطاقة ذهبية بإنفاق 2500 درهم خلال فترة الحملة، فسيحصل على استرداد نقدي بنسبة 1%، وهي النسبة المحددة للفئة الأولى.
- سيتم إضافة المعاملات التي تتم على البطاقة الإضافية إلى الإنفاق على البطاقة الرئيسية وستكون مؤهلة للحملة.

#### Spends & Cashback Slabs

#### فئات الإنفاق واسترداد النقود

Gold Credit Card			
Spend Target	2000	3000	5000
Cashback payout Rate	%1	%2	%3
Max Cashback Amount (AED)	20	60	150

البطاقة الذهبية			
الانفاق المستهدف (درهم)	5000	3000	2000
نسبة الإسترداد النقدي %	%3	%2	%1
الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي (درهم)	150	60	20

Gold Credit Card			
Spend Target	3000	5000	7000
Cashback payout Rate	%1	%2	%3
Max Cashback Amount	30	100	225

البطاقة البلاتينية			
الانفاق المستهدف (درهم)	7000	5000	3000
نسبة الإسترداد النقدي %	%3	%2	%1

(AED)			
-------	--	--	--

225	100	30	الحد الاقصى لمبلغ الاسترداد النقدي (درهم)
-----	-----	----	---

Gold Credit Card			
Spend Target	5000	10000	15000
Cashback payout Rate	%1	%2	%3
Max Cashback Amount (AED)	50	200	450

بطاقة إئتمانية			
15000	10000	5000	الانفاق المستهدف (درهم)
%3	%2	%1	نسبة الإسترداد النقدي %
450	200	50	الحد الاقصى لمبلغ الاسترداد النقدي (درهم)

#### Eligible Transaction for Cashback.

- Only retail point of sale and e Commerce (International and Domestic both) are eligible for the campaign.
- Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay and PayPal transactions at point of sale & in-app transactions will be permitted as eligible transactions.
- Card presents contactless transactions will also be considered being eligible for the campaign.

#### Non-eligible Transactions for cashback

- Cash Withdrawal (International and Domestic both), Cash Products (Easy Cash), EPP's are not eligible as part of eligible transactions.
- Transactions made at the following merchants will not qualify for the campaign.
- Government & Utilities
- Transport
- Education
- Charity
- Rental
- Petrol
- Quasi cash transactions

#### Credit of Cashback

- Customers who met the specified spend target will receive cashback rewards on the 5<sup>th</sup> statement cycle in accordance with the campaign eligibility.
- Cashback will be credited to all the eligible customers with the exception to the following.
  - Customer must be current on his statement. Cashback will not be credited if found delinquent ever from the date of issuance.
  - Customer should not be over limit at the time of rewarding cashback.
  - The card needs to be in good stand at the time of cashback disbursement. Blocked cards (Bank or customer induced) will not be earning any cashback reward.
- Statement credit message will show a credit narration of "Cashback Rewards".
- Campaign cashback will add to the available balance only. It will not reduce customer's card outstanding.
- Customers will be notified on the via SMS upon credit of cashback.
- By participating in this campaign, you agree to these Terms and Conditions.
- The bank reserves the right to disqualify any

#### المعاملات المؤهلة للاسترداد النقدي

- فقط معاملات البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية (الدولية والمحلية) هي المؤهلة للحملة.
- سيُسمح بالمعاملات عبر Apple Pay و Samsung Pay و Google Pay و Paybal في نقاط البيع، والمعاملات داخل التطبيقات كمعاملات مؤهلة.
- سيتم اعتبار المعاملات اللاسلكية التي تتم عبر تقديم البطاقة أيضًا مؤهلة للحملة.

#### المعاملات غير المؤهلة للاسترداد النقدي

- عمليات السحب النقدي (الدولية والمحلية)، والمنتجات النقدية (محفظة ايزي كاش)، وخطط الدفع الميسرة ليست مؤهلة كجزء من المعاملات المؤهلة.
- المعاملات التي تتم لدى التجار التاليين لن تكون مؤهلة للحملة.
- الحكومة والمرافق العامة
- النقل
- التعليم
- الجمعيات الخيرية
- الإيجار
- الوقود
- المعاملات شبه النقدية

#### إجراء الاسترداد النقدي

- سيحصل العملاء الذين يستوفون هدف الإنفاق المحدد على مكافآت استرداد نقدي في دورة الكشف الخامس وفقًا لأهلية الحملة.
- سيتم إيداع الاسترداد النقدي لجميع العملاء المؤهلين ما عدا الحالات التالية:
  - يجب أن يكون العميل مطلعًا على كشف حسابه. لن يتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي في حالة وجود تأخير في السداد في أي وقت منذ تاريخ الإصدار.
  - يجب ألا يتجاوز العميل الحد الائتماني الخاص به في وقت الاسترداد النقدي.
  - يجب أن تكون البطاقة في وضع جيد عند صرف الاسترداد النقدي. لن تكسب البطاقات المحظورة (سواء التي أنشأها البنك أو العميل) أي مكافآت استرداد نقدي.
- ستظهر رسالة كشف الحساب الائتمانية سرديًا ائتمانيًا ل "مكافآت الاسترداد النقدي".
- سيتم إضافة الاسترداد النقدي للحملة إلى الرصيد المتاح فقط. ولن يقلل ذلك من رصيد بطاقة العميل المستحقة.
- سيتم إخطار العملاء عبر الرسائل النصية القصيرة بمجرد تحويل الاسترداد النقدي إلى حسابهم.

- cardholder from the benefits of the campaign if any fraudulent activity is identified as being carried out for the purpose of availing the benefits under the campaign.
- The bank has the right to change, modify, or terminate the campaign without prior notice to the cardholder.

- بمشاركتك في هذه الحملة، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام.
- يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من مزايا الحملة إذا تم التعرف على أي نشاط احتيالي يتم تنفيذه بغرض الاستفادة من المزايا بموجب الحملة.
- البنك له الحق في تغيير، تعديل، أو إنهاء الحملة دون إشعار مسبق لحامل البطاقة.