



Terms and conditions

Campaign Period: The campaign starts at 12:00 AM on the 24th of April 2024 and ends at 11:59 PM on the 10th of May 2024

Eligible Products: NBQ VISA Credit Card, Debit, and Prepaid Cards.

Eligible Transaction Types

- International Retail Point of Sale Card Present transactions.
- Apple Pay, Samsung Pay transactions at point of sale will be permitted as eligible transactions.
- Card presents contactless transactions will also be considered.
- International Cash withdrawal will not be considered for the campaign.
- E-commerce transactions will not be considered for the campaign (both Domestic and International).
- Transactions made within the UAE will not be considered.

Rewards:

Customers who meet the specified target will receive cashback rewards on or before the 20th of June 2024, in accordance with the campaign eligibility criteria for individual customers.

Notifications.

Notification will be made via SMS during the campaign.

Cashback

- Cashback will be added to the respective card accounts.
- Statement credit message will contain the following wording: "Visa Travel Cashback"

الشروط والأحكام

فترة الحملة : تبدأ الحملة في الساعة 12 صباحاً من يوم 24 أبريل 2024 وتنتهي في الساعة 11:59 مساءً من يوم 10 مايو 2024

المنتجات المؤهلة: بطاقات الائتمان، وفيزا، والخصم المباشر، والبطاقات مسبقة الدفع من بنك أم القيوين الوطني.

نوع المعاملات المؤهلة

- المعاملات الحالية للبطاقة المنفذة في نقاط البيع بالتجزئة خارج الدولة .
- سيتم السماح بمعاملات سامسونج باي وآبل باي في نقاط البيع كمعاملات مؤهلة.
- سيتم النظر أيضاً في المعاملات اللاسلكية باستخدام البطاقة.
- لن يتم أخذ السحب النقدي الدولي بعين الاعتبار في الحملة.
- لن يتم النظر في معاملات التجارة الإلكترونية للحملة (المحلية والدولية).
- لن يتم النظر في المعاملات التي تتم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

المكافآت

العملاء الذين يستوفون الهدف المحدد سيحصلون على مكافآت استرداد نقدي في 20 يونيو 2024 أو قبله، وفقاً لمعايير أهلية الحملة للعملاء الأفراد.

الإخطارات

سيتم الإخطار عبر الرسائل القصيرة خلال الحملة.

الاسترداد النقدي

- سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حسابات البطاقة المعنية.
- ستحتوي رسالة ائتمان كشف الحساب على الصياغة التالية: "عائد نقدي على السفر بفيزا"

Complaints:

- Any potential complaints from participating cardholders regarding the award amount will be reviewed only within 30 days after the award period ends on June 20th, 2024. Complaints submitted after this date will not be considered.
- One (1) Qualified Card is eligible for one (1) award during the Period
- By participating in this campaign, you agree to these Terms and Conditions.
- The bank reserves the right to disqualify any cardholder from the benefits of the campaign if any fraudulent activity is identified as being carried out for the purpose of availing the benefits under the campaign.
- The bank has the right to change, modify, or terminate the campaign without prior notice to the cardholder
- **Total campaign fund:**
 - The total fund allocated for the "At Destination Campaign" is limited.
 - Visa reserves the right to suspend or terminate the "At Destination Campaign" before the expiry of the Period upon full fund utilization or otherwise at Visa's discretion.
 - If the total rewards earned exceed the total campaign fund, winners will be determined on a first-come, first-served basis, according to the **following criteria:**
 - For the Usage Campaign: Cardholders that reach the "Usage Spend Threshold 1" first.
 - For the Activation Campaign: Cardholders that reach the communicated "Activation Threshold."

- لن تتم مراجعة أي شكاوى محتملة من حاملي البطاقات المشاركين فيما يتعلق بمبلغ الجائزة إلا في غضون 30 يومًا بعد تاريخ انتهاء فترة الجائزة في 20 يونيو 2024. ولن يتم النظر في أي شكاوى يتم تقديمها بعد هذا التاريخ.
- بطاقة مؤهلة واحدة (1) للحصول على جائزة واحدة (1) خلال الفترة.
- بمشاركة في هذه الحملة، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام.
- يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من مزايا الحملة إذا تم التعرف على أي نشاط احتيالي يتم تنفيذه لغرض الاستفادة من المزايا بموجب الحملة.
- للبنك الحق في تغيير أو تعديل أو إنهاء الحملة دون إشعار مسبق لحامل البطاقة

إجمالي تمويل الحملة:

- إجمالي الميزانية المخصصة ل "حملة في الوجهة" محدود.
- تحتفظ فيزا بالحق في تعليق أو إنهاء "حملة في الوجهة" قبل انتهاء الفترة عند استخدام الأموال بالكامل أو وفقًا لتقدير فيزا.
- إذا تجاوز إجمالي المكافآت المكتسبة إجمالي صندوق الحملة، فسيتم تحديد الفائزين على أساس أسبقية الحضور، وفقًا للمعايير التالية:
- حملة الاستخدام : حاملي البطاقات الذين يصلون إلى "الحد الأدنى للإنفاق 1" أولاً.
- حملة التفعيل : حاملي البطاقات الذين يصلون إلى "الحد الأدنى للتفعيل" المُعلن عنه.

In case of any conflict between the Arabic text and the English text, the Arabic text should be applied

في حالة حدوث أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يجب تطبيق النص العربي