

يرجى قراءة الشروط والأحكام المذكورة فيما يلي قبل استخدام هذا الموقع. إن استخدام هذا الموقع أو أي معاملات تجرى عليه تحكمها هذه الشروط والأحكام.

01- استخدام الموقع

- يملك بنك أم القيوين الوطني هذا الموقع ويشرف على تشغيله. وتخضع كل منتجاتنا وخدماتنا لشروط وأحكام البنك، والمعلومات المنشورة قد تتغير في أي وقت بدون إشعار. فصلاحيّة استخدامك لهذه المنتجات والخدمات تخضع لقرار وقبول بنك أم القيوين الوطني.
- المعلومات المقدمة على هذا الموقع أو في أي وسيلة اتصال تشمل رابط لهذا الموقع هي بغرض الاستخدام الشخصي ولغرض المعلومات فقط ولا يقصد بها التوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص أو كيان في أي ولاية قضائية في أي بلد حيث يكون هذا التوزيع أو الاستخدام مخالف للقوانين أو اللوائح أو قد يخضع بنك أم القيوين الوطني لأي متطلبات تسجيل بداخل هذه الولاية القضائية أو البلد. وأي آراء موجودة على هذا الموقع، فإن بنك أم القيوين الوطني هو الذي قدمها لغرض الاستخدام الشخصي ولغرض المعلومات فقط.
- إذا لم تكن راضياً عن أي من منتجات أو خدمات بنك أم القيوين الوطني، فإنه يوجد لدينا اجراء للتعامل مع الشكاوى والتي يمكن أن تستخدمها لحل مثل تلك الأمور. يمكن الوصول لمكتب الشكاوى مباشرة من خلال الموقع بالضغط على "الاتصال بنا" على الموقع الرئيسي

02- تحديد المسؤولية

المعلومات والمواد الموجودة في هذا الموقع، شاملة النصوص والرسوم والروابط أو أي بنود أخرى – مقدمة "كما هي"، "كما هي متاحة". لا يضمن بنك أم القيوين الوطني دقة أو ملائمة أو اكتمال هذه المعلومات والمواد ويخلي مسؤوليته بشكل صريح عن الخطأ والسهو في هذه المعلومات والمواد. لا يعطى البنك أي ضمان من أي نوع سواء بشكل ضمني أو صريح أو رسمي ويشمل على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الخاصة بعدم انتهاك حقوق الغير والملكية وصلاحيّة العرض في السوق والملائمة لغرض معين والخلو من أي فيروس للحاسب الآلي، وذلك فيما يخص المعلومات والمواد.

لن يكون بنك أم القيوين الوطني مسؤولاً عن أي أضرار، شاملة على سبيل المثال لا الحصر أضرار أو خسائر أو مصاريف مباشرة أو غير مباشرة، خاصة أو عارضة أو ظرفية تنتج عن أي صلة أو تعامل بهذا الموقع أو استخدامه أو عدم قدرة أي شخص على استخدام الموقع أو فيما له صلة بأي فشل في الأداء أو الخطأ أو السهو أو الانقطاع أو العيوب أو التعطيل في التشغيل أو النقل أو فيروس الحاسب الآلي أو القرصنة الإلكترونية أو الخطأ أو إخفاق النظام، حتى لو تقدم بنك أم القيوين الوطني أو موظفيه أو مندوبيه بالنصح بإمكانية هذه الأضرار أو الخسائر أو المصاريف.

03- البيانات الشخصية

بالموافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، فإنك تعطينا موافقتك على أن نجمع ونخزن بعض البيانات الشخصية الخاصة بك. سنستخدم هذه البيانات لتقديم الخدمة المتقدم لها وقد يحتفظ بها بنك أم القيوين، ليعلمك بالمنتجات والخدمات التي قد تهتم بها. ولن نستخدم هذه البيانات بخلاف المسار المعتاد للعمل الخاص بنا. وإذا لم ترغب في استلام هذه المعلومات، فما عليك إلا أن تكتب لنا لتعلمنا برغبتك. إذا كنت ترغب في استلام تفاصيل عن البيانات الشخصية الخاصة بك التي نحتفظ بها، فيمكنك أن تكتب لنا لتطلب هذا

04- حق النسخ والعلامة التجارية

تحتفظ كل حقوق بنك أم القيوين الوطني. إلا فيما عدا ما هو ممنوح صراحة، إعادة الإنتاج بأي شكل لأي جزء من محتويات هذا الموقع بدون الحصول على موافقتنا المسبقة هو أمر محظور. كل المعلومات والمنتجات وكل المواد الأخرى يمتلكها بنك أم القيوين الوطني ومرخصة له. ويحتوي هذا الموقع على علامات تجارية عديدة تعود ملكيتها إلى بنك أم القيوين الوطني.

05- الاستشارة

محتوى هذا الموقع هو معلومات عامة عن منتجات بنك أم القيوين الوطني وخدماته. ولا يقصد بهذه المعلومات أن تؤخذ على إنها استشارة مالية أو استشارة مهنية. حيث يحتاج المستثمرون الحصول على استشارة خبير مؤهل بحسب متطلباتهم الفردية والظروف الخاصة بهم. كل الطلبات المقدمة من خلال هذا الموقع لمنتجات بنك أم القيوين الوطني وخدماته أو الاتنين معاً تخضع لمعايير وسياسة موافقة الائتمان المعتادة ببنك أم القيوين الوطني.

06- مواقع الغير

يضم الموقع الخاص ببنك أم القيوين الوطني بعض الروابط لمواقع أخرى على الانترنت. ومع ذلك، فنحن لسنا مسؤولين عن أي محتوى لأي من مواقع الانترنت الأخرى المتصلة بموقع الانترنت الخاص ببنك أم القيوين الوطني. إن اشتمال موقع بنك أم القيوين الوطني على أي رابط لا يعني أي موافقة أو توصية من قبل بنك أم القيوين الوطني بموقع الانترنت المتصل به أو بمحتواه. ولا يضمن بنك أم القيوين الوطني أو يتضمن صراحة على ما يخص جودة أو صلاحية العروض في الأسواق أو ملائمة عرض أي منتج أو خدمة متاحة من خلال موقع الانترنت الخاص بالغير. ولا يكون بنك أم القيوين الوطني مسؤولاً عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار أو مصاريف أو بخلاف ذلك فيما يخص الموقع المتصل به. والولوج لروابط الغير سيكون على مسؤوليتك الخاصة دون تحمل البنك ادنى مسؤولية عن ذلك.

- 07- التغييرات التي تطرأ على الموقع**
المعلومات والمواد الأخرى المقدمة على موقع الإنترنت الخاص ببنك أم القيوين الوطني – شاملة الشروط والأحكام – يجوز أن تتغير في أي وقت بدون إشعار مسبق. فأنت توافق على مراجعة موقع الإنترنت بشكل منتظم واستخدامك المستمر للموقع بعد أي تغييرات تطرأ عليه سيعني موافقتك على تلك التغييرات بما يشمل الشروط والأحكام المعدلة.
- 08- التسعير**
كل الأرقام المعروضة على الموقع والخاصة بالرسوم والتكاليف والفوائد وأي مبالغ أخرى هي بالدرهم الاماراتي – ما لم يذكر خلاف ذلك – وبحسب وقت / يوم الإصدار، ولكن يمكن تغييرها في أي وقت.
- 09- المكالمات الهاتفية**
إذا كان لديك أي أسئلة متعلقة بموقع الإنترنت أو المنتجات أو الخدمات أو الشروط والأحكام، يرجى الاتصال بنا على +971600565656. حيث تسجل المكالمات الهاتفية الواردة لمركز اتصالات بنك أم القيوين الوطني لأغراض إدارة الجودة وتحسين الخدمة.
- 10- اتصالات الإنترنت**
يحتفظ بنك أم القيوين الوطني بالحق في مراقبة كل اتصالات الإنترنت، بما يشمل حركة مرور الشبكة ورسائل البريد الإلكتروني، الواردة والصادرة من وإلى الموقع الخاص بالبنك. هذه الاتصالات تشمل على سبيل المثال لا الحصر الفيروسات والشفرات، أي نشاط يعتبر غير مصرح به وقد يخرق سياسات الأمن الخاصة بالإنترنت في بنك أم القيوين الوطني. وفي نفس الوقت، توافق على أنك لن تحاول نقل أي مواد من أي نوع لهذا الموقع والتي تشمل فيروس أو شفرات حاسب آلي خبيثة أو أي مكون مؤذي ولن تحاول بخلاف ذلك أن تغير من محتوى موقع الإنترنت.
تعتبر كل المعلومات المقدمة إلى بنك أم القيوين الوطني من خلال هذا الموقع ملكية خاصة للبنك وستظل كذلك. ولبنك أم القيوين الوطني الحرية في استخدام أي فكرة أو مفهوم أو اقتراح مقدم من أي زائر للموقع. ولن يكون هناك أي التزام من أي شكل ونوع فيما يخص سرية الاقتراحات / المعلومات المقدمة.
- 11- المعلومات المالية**
- المعلومات الموجودة في هذا الموقع والخاصة بسعر الاستثمارات سواء بالبيع أو الشراء في الماضي أو العائد الخاص بها، لا يمكن الاعتماد عليها كإرشاد للأداء المستقبلي.
 - المعلومات المالية المنشورة في هذا الموقع هي معلومات محررة وموضوعة على هذا الموقع بأكثر قدر من الرعاية. ومع ذلك، فإن النسخة الصلبة (المطبوعة) الأصلية (اللغة العربية / الانجليزية) من هذه المعلومات تعتبر هي النسخة الأصلية. لا يجوز استنباط أي حقوق من المعلومات المالية المنشورة أو المتاحة من خلال هذا الموقع ويشمل ذلك دقة هذه المعلومات واكتمالها.
 - بالإضافة إلى هذا، يجب ملاحظة أن التقرير السنوي لبنك أم القيوين الوطني وحساباته التي تنشر أو تتاح من خلال هذا الموقع، يجوز أن تخضع للاعتماد من قبل اجتماع المساهمين العام السنوي لبنك أم القيوين الوطني للعام المرتبط بالتقرير والحسابات.
- 12- القانون الحاكم**
تحكم شروط وأحكام استخدام هذا الموقع وتفسر بما يتفق مع قوانين دولة الامارات العربية المتحدة. أي نزاع ينشأ فيما يخص الموقع يخضع للاختصاص الحصري لمحاكم دبي. وفي حالة ثبت أن أي فقرة من هذه الشروط والأحكام غير صحيحة أو لا يمكن تطبيقها، فإنها لا تؤثر على صلاحية أو تطبيق بقية الشروط والأحكام، والتي تظل سارية المفعول.